



Au

Amendement (Door)ontwikkeling gemeentelijke organisatie

De gemeenteraad van Emmen, in vergadering bijeen op 7 en 11 november 2011, heeft kennis genomen van:

- de begroting 2012 en daarmee verwante documenten,

Constaateert,

- dat de gemeentelijke organisatie op 1 januari 2012 (opnieuw) start met het opbouwen en inregelen van de nieuwe organisatiestructuur,- systemen en processen;
- dat er (opnieuw) een verdere impuls wordt gegeven aan de organisatiecultuur in termen van vraaggerichtheid, samenwerken, verbindingen leggen, professionaliteit, handelingsvrijheid en -ruimte en interne communicatie en informatievoorziening;

Constaateert eveneens,

- dat de organisatieontwikkeling met behulp van de INK-methode in de raadsperiode 2002- 2006 reeds is gestart;
- dat de gemeentelijke organisatie zich op dit moment grotendeels slechts in fase 2 van het INK-model bevindt;

In aanmerking nemende,

- dat de kwaliteit van de gemeentelijke organisatie, de medewerkers en de dienstverlening meetbaar verbeterd moet zijn op basis van algemeen geaccepteerde maatstaven op het terrein van organisatieontwikkeling;

besluit:

- in paragraaf *Programma 11 Bedrijfsvoering* bij het onderdeel *meting* op te nemen de prestatie-indicator:

per 2014 binnen de organisatie wordt alle niveaus gewerkt aan de verbetering van de organisatie als geheel. De klant en zijn vraag bepaalt daarbij het beleid en de gemeentelijke dienstverlening. Deze doelstelling, zoals bedoeld in voorheen fase III INK, is per 1 januari 2014 aantoonbaar behaald op basis van meetbare, inzichtelijke en navolgbare kwaliteitscriteria die zijn vastgesteld en beoordeeld door de eigen organisatie en externe auditors.

LEFI!

Harry Leutscher