

# Benchmark Wmo 2008

Rapport Module Algemene en Individuele Voorzieningen

Gemeente Emmen

17 november 2008

SGBO  
Postbus 10242  
2501 HE Den Haag  
070 310 3800





# VOORWOORD

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is per 1 januari 2007 ingegaan. De Wmo is een participatiewet, maatschappelijke ondersteuning omvat activiteiten die het mensen mogelijk maken om mee te doen in de samenleving. Dat kan bijvoorbeeld met vrijwilligerswerk en mantelzorg, maar ook met goede informatie en advies, opvoedingsondersteuning en huishoudelijke hulp.

Het begrip maatschappelijke ondersteuning is in de Wmo verwoord in negen prestatievelden. Het ministerie van VWS geeft de kaders aan waarbinnen elke gemeente haar eigen beleid kan maken. Een beleid dat afgestemd is op de wensen en samenstelling van de inwoners. De invoering van een nieuwe wet gaat gepaard met een veelheid aan veranderingen. Veranderingen in organisatie, processen en informatiehuishouding. De benchmark Wmo kan daarbij een hulpmiddel zijn.

Een van de ideeën achter de Wmo is dat de gemeente bij uitstek in staat is om lokaal maatwerk te leveren, en de burgers die dat nodig hebben de juiste ondersteuning te bieden. Dit lijkt op gespannen voet te staan met benchmarken, de lokale situaties verschillen immers. Daarom zal het bij deze benchmark Wmo niet altijd mogelijk zijn een waardeoordeel aan een bepaalde prestatie te hangen; de waarde van de prestatie is immers afhankelijk van de lokale keuzes. Het neemt niet weg dat de gemeente er belang bij heeft de eigen prestaties in beeld te hebben en zich af te vragen of verschillen inderdaad het gevolg zijn van verschillen in lokale situaties. De benchmark Wmo draagt bij aan het verkrijgen van inzicht in de prestaties van de eigen gemeente en biedt de mogelijkheid om te leren van andere gemeenten.

In deze rapportage toont de benchmarkorganisatie u de resultaten van de gegevens die u - samen met de andere deelnemers - hebt aangeleverd. De rapportage is het vertrekpunt om het verhaal achter de cijfers in uw gemeente boven tafel te krijgen. Natuurlijk is het interessant om de prestaties van uw gemeente te kunnen vergelijken met die van andere gemeenten. Belangrijker echter is om - naar aanleiding van de verschillen - op zoek te gaan naar verbetermogelijkheden in uw eigen organisatie en goede voorbeelden bij andere. Gemeenten kunnen van elkaar leren door zogenaamde 'good practices' te identificeren en als voorbeeld te gebruiken.

Naast leren door vergelijken stelt de benchmark u in staat om te voldoen aan de verplichting tot horizontale verantwoording, zoals neergelegd in artikel 9 lid 1.

De basisbenchmark Wmo biedt op hoofdlijnen een Wmo-breed beeld van uw gemeente over alle prestatievelden heen. Voor verdieping van bepaalde onderdelen biedt SGBO verdiepingsmodules aan. Op dit moment zijn dat de modules Algemene en individuele Voorzieningen, Hulp bij het huishouden, Mantelzorg- en vrijwilligersbeleid, Sturen met subsidies, Sociale samenhang en leefbaarheid en Prestatievelden 7, 8 en 9.

Elk model is een vereenvoudiging van de werkelijkheid. Dat geldt ook voor de benchmark Wmo. De resultaten zijn een indicatie voor de keuzen en prestaties van de gemeente op het Wmo-terrein en dienen als zodanig te worden beschouwd.



# BENCHMARK WMO MODULE ALGEMENE EN INDIVIDUELE VOORZIENINGEN GEMEENTE EMMEN

Uw gemeente heeft in 2008 samen met 122 andere gemeenten deelgenomen aan de module Algemene en Individuele voorzieningen van de benchmark Wmo. Dit rapport geeft een beknopt overzicht van de uitkomsten van de module Algemene en Individuele voorzieningen voor uw gemeente. Onderwerpen die aan de orde komen zijn: woonvoorzieningen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen. Onder Wmo-hulpmiddel wordt verstaan : rolstoelen, vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen waarvoor individuele beschikkingen worden afgegeven. Hulp bij het huishouden komt niet terug in deze rapportage, maar in het aparte onderdeel hulp bij het huishouden.

De gegevens van uw gemeente worden in deze rapportage afgezet tegen het gemiddelde van (qua inwoneraantal) vergelijkbare gemeenten en tegen het benchmarkgemiddelde. <sup>1</sup> De cijfers hebben betrekking op 2007. In bijlage 1 vindt u een overzicht met trendgegevens van uw gemeente. In bijlage 2 vindt u een overzicht met gegevens op detailniveau van uw gemeente en gemeenten van vergelijkbare grootte.

## BENCHMARKING

Benchmarking is het vergelijken van organisaties. Voor deze vergelijking hebben alle benchmarkdeelnemers een vragenlijst beantwoord. De vragenlijst bevat zowel vragen naar kwantitatieve gegevens (aantallen en uitgaven) als naar kwalitatieve gegevens (beleidskeuzes, organisatie- en uitvoeringsaspecten). De kernindicatoren dienen als indicator voor een complexe en snel veranderende werkelijkheid. Het is vaak niet mogelijk om een waardeoordeel te geven, zonder hierin 'het verhaal achter de cijfers' te betrekken. Niettemin kunt u op hoofdlijnen conclusies trekken.

## WEERGAVE

De resultaten worden weergegeven in radarplots, tabellen en staafdiagrammen. In de staafdiagrammen kunt u per indicator de score van uw eigen gemeente zien (linker staaf) en het benchmarkgemiddelde. De radarplots ogen als een soort spinnenweb en met dit figuur wordt inzichtelijk gemaakt op welke aspecten uw gemeente (de dikke lijn) onder of boven het benchmarkgemiddelde scoort. De 100 lijn in het midden is het gemiddelde niveau van de benchmarkgemeentes. Wanneer de dikke lijn dicht bij de binnenkant van het spinnenweb ligt, dan scoort uw gemeente onder het benchmarkgemiddelde. Wanneer de dikke lijn zich meer aan de buitenkant bevindt, dan scoort uw gemeente boven het gemiddelde. Boven of onder het gemiddelde betekent niet noodzakelijk beter of slechter!

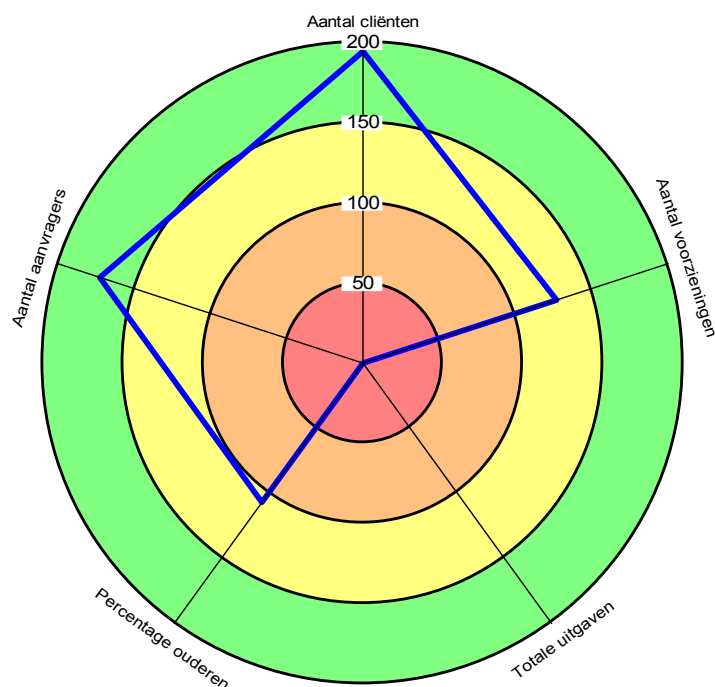
---

<sup>1</sup> Het benchmarkgemiddelde is het gemiddelde van alle gemeenten die in 2008 hebben deelgenomen en gegevens hebben aangeleverd. Dit zijn 122 deelnemers (gemeenten of samenwerkingsverbanden). Voor de gemeentegrootte hanteren we de volgende indeling: gemeenten tot 25.000 inwoners, 25.000-50.000 inwoners, 50.000-100.000 inwoners en meer dan 100.000 inwoners.

## ALGEMEEN

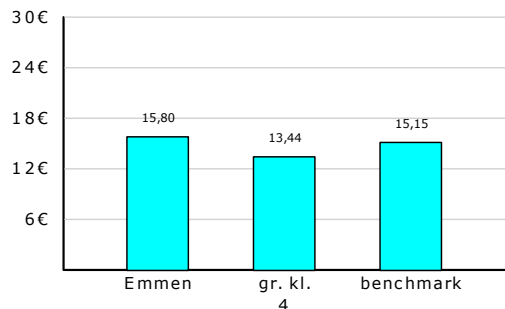
Figuur 1 biedt een samenvatting van de resultaten van uw gemeente op het gebied van de uitvoering van de individuele voorzieningen. Weergegeven zijn het aantal cliënten, het aantal voorzieningen, de uitgaven, het aantal aanvragers en het aantal ouderen allen omgerekend naar inwonertal. Bij de uitgaven gaat het puur om de kosten voor de Wmo-hulpmiddelen. Uitvoeringskosten zijn hier niet in meegenomen. In deze figuur kunt u zien hoe bijvoorbeeld het aantal cliënten zich verhoudt tot de totale uitgaven en het percentage ouderen in vergelijking met andere gemeenten.

FIGUUR 1: OVERZICHT KENGETALLEN (2007)



In uw gemeente hebben 9.100 mensen een Wmo hulpmiddel. Dit is hoger dan het benchmarkgemiddelde. De uitgaven aan Wmo-hulpmiddelen per inwoner is onbekend.

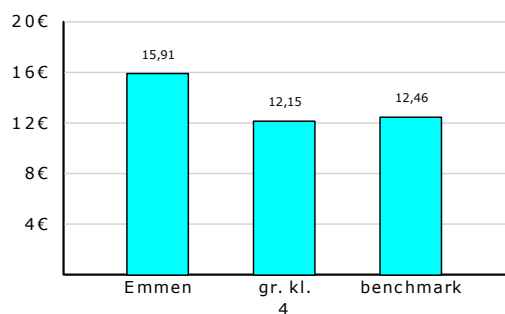
De uitvoeringskosten (per inwoner) zijn een indicator voor de doelmatigheid van de uitvoering van de individuele voorzieningen in uw gemeente. De uitvoeringskosten bestaan uit gemeentelijke apparaatskosten (personeel), externe indicatiekosten en overige en eenmalige kosten. In deze uitvoeringskosten zitten ook de personeelskosten voor hulp bij het huishouden en de externe indicatiekosten voor hulp bij het huishouden. In figuur 2 zijn de uitvoeringskosten per inwoner afgezet tegen het benchmarkgemiddelde en tegen gemeenten van uw gemeentegrootte.

**FIGUUR 2: UITVOERINGSKOSTEN PER INWONER IN EURO'S (2007)**

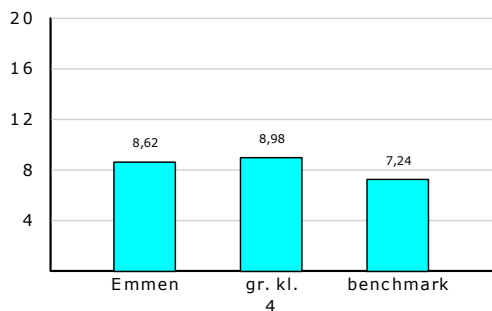
## WONEN

Onder woonvoorzieningen vallen woningaanpassingen, vergoeding voor kosten voor verhuizing en inrichting, roerende woonvoorzieningen, overige woonvoorzieningen en collectieve voorzieningen zoals ophoging van galerijen.

In figuur 3 zijn de uitgaven voor woonvoorzieningen voor uw gemeente terug te vinden.

**FIGUUR 3: UITGAVEN WOONVOORZIENINGEN PER INWONER (2007, IN EURO)**

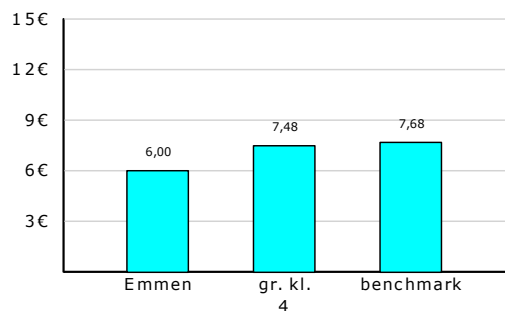
In figuur 4 is te zien hoeveel nieuwe woonvoorzieningen uw gemeente heeft toegekend in 2007. Omdat het toekennen van woonvoorzieningen een eenmalig karakter heeft, kijken we naar het aantal nieuw toegekende woonvoorzieningen per 1.000 inwoners.

**FIGUUR 4: AANTAL NIEUW TOEGEKENDE WOONVOORZIENINGEN PER 1.000 INWONERS (2007)**

## ROLSTOELEN

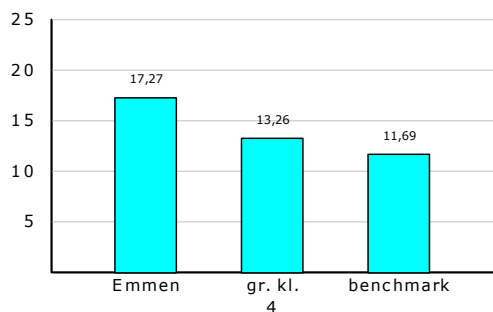
De uitgaven voor rolstoelen per inwoner voor uw gemeente zijn terug te vinden in figuur 5. De uitgaven voor rolstoelen per inwoner zijn lager dan het benchmarkgemiddelde.

**FIGUUR 5: UITGAVEN ROLSTOELEN PER INWONER (2007, IN EURO)**



Het aantal uitstaande rolstoelen per 1.000 inwoners wordt weergegeven in figuur 6.

**FIGUUR 6: AANTAL UITSTAANDE ROLSTOELEN PER 1.000 INWONERS (2007)**



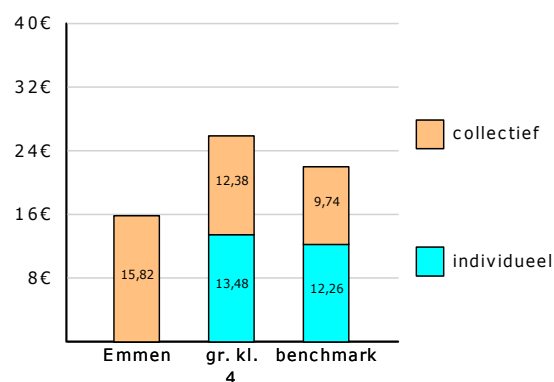
## VERVOER

De gemeente heeft diverse mogelijkheden om haar burgers in staat te stellen zich lokaal te vervoeren. Onderscheiden worden individuele vervoersvoorzieningen in natura (scootmobielen, aangepaste fietsen e.d.), individuele geldsomverstrekkingen en collectief vervoer.

In figuur 7 worden de uitgaven voor individueel en collectief vervoer weergegeven. Bij collectief vervoer zijn inbegrepen de uitgaven voor eventuele aanvullende geldsomverstrekkingen die gekoppeld zijn aan het recht op collectief vervoer.

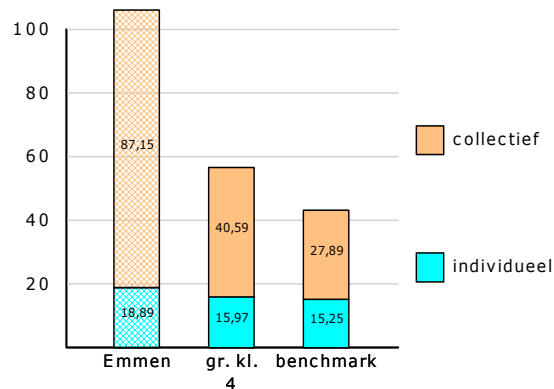
Uw gemeente heeft een collectief vervoersysteem

**FIGUUR 7: UITGAVEN VERVOERSVOORZIENINGEN PER INWONER (2007, IN EURO)**



Figuur 8 toont het aantal uitstaande vervoersvoorzieningen met een uitsplitsing naar individueel en collectief vervoer.

**FIGUUR 8: AANTAL UITSTAANDE VERVOERSVOORZIENINGEN PER 1.000 INWONERS (2007)**





**BIJLAGE 1: TRENDGEGEVENS**

	2005	2006	2007
<b>Kernindicatoren</b>			
Percentage inwoners met een Wmo-hulpmiddel	7,30%	8,29%	8,36%
Uitgaven Wmo- hulpmiddelen per inwoner*	€ 76,50	€ 48,84	
Uitvoeringskosten per inwoner (incl. overige kosten)	€ 17,00	€ 14,24	€ 15,80
Aantal nieuwe aanvragers per 1000 inwoners	49,60	43,99	34,92
<b>Wonen</b>			
Aantal nieuw toegekende woonvoorzieningen per 1000 inwoners	12,00	12,47	8,62
Uitgaven woonvoorziening per inwoner	€ 22,60	€ 17,73	€ 15,91
<b>Vervoer</b>			
Aantal uitstaande vervoersvoorzieningen per 1000 inwoners	88,20		106,04
Aantal uitstaande collectieve vervoersvoorzieningen per 1000 inwoners		79,47	
Aantal uitstaande individuele vervoersvoorzieningen per 1000 inwoners		16,00	
Uitgaven voor vervoersvoorzieningen per inwoner	€ 34,60	€ 19,32	€ 22,00
Uitgaven voor collectieve vervoersvoorzieningen per inwoner		€ 14,72	€ 15,82
Uitgaven voor individuele vervoersvoorzieningen per inwoner		€ 0,00	
<b>Rolstoelen</b>			
Totaal uitstaande rolstoelen per 1000 inwoners	14,40	15,39	17,27
Totale uitgaven rolstoelen per inwoner	€ 7,20	€ 3,08	€ 6,00

\*vanaf 2007 worden de uitgaven voor de Wmo hulpmiddelen anders berekend. In voorgaande jaren werden bij de uitgaven ook de uitvoeringskosten meegerekend. De totale Wvg-uitgaven bestonden uit (1) uitgaven voor individuele en collectieve voorzieningen, ook wel programmakosten genoemd en (2) de uitvoeringskosten. De totale Wvg-uitgaven werden gecorrigeerd voor inkomsten uit eigen bijdragen en vergoedingen voor dure woningaanpassingen door het ministerie van VWS. In 2007 vallen onder de uitgaven alleen de uitgaven voor de voorzieningen ( dit zijn vraag 35, 36, 39, 42 en 45).

**BIJLAGE 2: CIJFERBIJLAGE**

	<b>Emmen</b>	<b>Grootteklasse 4</b>	<b>Benchmark</b>
Aantal inwoners	108832		
Percentage ouderen (ouder dan 65 jaar)	16,8%	14,2%	15,7%
Percentage huishoudens met laag inkomen	8,4%	9,3%	7,0%
<b>Aantallen</b>			
Totaal aantal cliënten met een Wmo-hulpmiddel	9100	11110	2569
Percentage inwoners met een Wmo-hulpmiddel	8,4%	5,7%	4,3%
Aantal nieuwe aanvragen per 1000 inwoners	44,50	37,67	26,72
Percentage toegekende aanvragen	80,84%	71,74%	79,30%
Percentage afgewezen aanvragen	19,82%	11,30%	10,58%
Percentage in behandeling zijnde aanvragen	0,00%	18,25%	13,15%
<b>Uitgaven Wmo-voorzieningen</b>			
Totale uitgaven Wmo-hulpmiddelen		€ 9.731.598	€ 2.508.143
Totale uitgaven Wmo-hulpmiddelen per inwoner		€ 47,61	€ 43,06
Totale uitgaven Wmo-hulpmiddelen per cliënt		€ 793,75	€ 1.158,69
Totale inkomsten per inwoner	€ 8,73	€ 9,80	€ 10,03
<b>Cliëntgerichtheid</b>			
Percentage aanvragers die een bezwaarschrift hebben ingediend	2,7%	2,7%	2,7%
Apparaatskosten per inwoner (personeel sec)	€ 11,92	€ 9,40	€ 11,65
Externe indicatiekosten (totaal) per inwoner	€ 3,88	€ 2,43	€ 2,47
Externe indicatiekosten hulp bij het huishouden per inwoner	€ 0,58	€ 0,98	€ 1,17
Externe indicatiekosten overige individuele voorzieningen per inwoner	€ 3,30	€ 1,24	€ 1,34
Overige en eenmalige kosten per inwoner	€ 0,00	€ 0,92	€ 0,96
Uitvoeringskosten per inwoner (personeel sec + indicatiekosten + overige kosten)	€ 15,80	€ 13,44	€ 15,15
Uitvoeringskosten (personeel) per aanvrager (incl. indicatiekosten)	€ 452,65	€ 484,94	€ 796,11

	Emmen	Grootteklasse 4	Benchmark
<b>Uitgaven voor woonvoorzieningen</b>			
Uitgaven voor woonvoorzieningen per inwoners	€ 15,91	€ 12,15	€ 12,46
Uitgaven voor woningaanpassingen per inwoner	€ 10,52	€ 7,82	€ 8,46
Uitgaven voor trapliften per inwoner	€ 2,84	€ 1,58	€ 1,90
Uitgaven voor verhuiskostenvergoedingen per inwoner	€ 0,84	€ 1,17	€ 0,95
Uitgaven voor roerende en overige woonvoorzieningen per inwoner	€ 1,72	€ 1,62	€ 1,77
Gemiddelde uitgaven per woningaanpassing	€ 2.139,47	€ 1.853,10	€ 2.652,79
Gemiddelde uitgaven per verhuiskostenvergoeding	€ 1.519,25	€ 1.713,58	€ 2.350,15
<b>Nieuw toegekende woonvoorzieningen (per 1000 inwoners)</b>			
Aantal nieuw toegekende woonvoorzieningen	8,62	8,98	7,24
Aantal nieuw toegekende woningaanpassingen	4,92	4,22	4,14
Aantal nieuw toegekende trapliften	0,72	0,51	0,46
Aantal nieuw toegekende verhuiskostenvergoedingen	0,55	0,72	0,51
Aantal nieuw toegekende roerende en overige woonvoorzieningen	2,43	3,14	2,55
<b>Verplaatsen in en om de woning</b>			
Uitgaven voor rolstoelen per inwoner	€ 6,00	€ 7,48	€ 7,68
Uitgaven voor sportvoorzieningen per inwoner	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,26
Gemiddelde uitgaven per rolstoel	€ 347,62	€ 565,63	€ 662,07

	Emmen	Grootteklasse 4	Benchmark
<b>Nieuw toegekende rolstoelen (per 1000 inwoners)</b>			
Aantal nieuw toegekende handmatig en elektrisch bewogen rolstoelen (natura)	2,15	2,88	3,32
Aantal nieuw toegekende handmatig en elektrisch bewogen rolstoelen (pgb)		0,02	0,01
Aantal nieuw toegekende rolstoelen totaal (natura + pgb)	0,07	2,67	3,26
Aantal nieuw toegekende sportvoorzieningen	0,06	0,05	0,04
Aantal uitstaande rolstoelen	17,27	13,26	11,69
<b>Lokaal verplaatsen per vervoersmiddel</b>			
<i>Uitgaven vervoersvoorzieningen</i>			
Uitgaven voor vervoersvoorzieningen per inwoner	€ 22,00	€ 25,95	€ 22,09
Uitgaven voor scootmobielen per inwoner	€ 4,77	€ 6,43	€ 5,71
Uitgaven voor overige individuele vervoersvoorzieningen in natura (incl. beheerskosten en accessoires) per inwoner		€ 4,20	€ 3,53
Uitgaven voor geldsomverstrekkingen per inwoner		€ 3,07	€ 3,47
Uitgaven voor aanvullende geldsomverstrekking bij collectief vervoer per inwoner		€ 1,19	€ 0,65
Uitgaven voor collectieve vervoersvoorzieningen per inwoner	€ 15,82	€ 11,58	€ 9,32
Gemiddelde uitgaven per scootmobiel (excl. beheer en accessoires)	€ 354,59	€ 638,82	€ 808,85
Gemiddelde uitgaven per individuele geldsomverstrekking		€ 1.434,13	€ 924,75
Gemiddelde uitgaven voor collectief vervoer per cliënt	€ 181,50	€ 298,39	€ 431,50

	Emmen	Grootteklasse 4	Benchmark
<i>Uitstaande vervoersvoorzieningen (per 1000 inwoners)</i>			
Aantal uitstaande vervoersvoorzieningen	106,04	56,44	43,22
Aantal scootmobielen	13,44	9,94	7,01
Aantal overige individuele vervoersvoorzieningen in natura	2,32	1,82	2,05
Aantal individuele geldsomverstrekkingen	3,12	4,76	6,58
Aantal collectieve vervoersvoorzieningen (incl. geldsomverstrekkingen)	87,15	40,59	27,89
<i>Nieuw toegekende vervoersvoorzieningen (per 1000 inwoners)</i>			
Aantal nieuw toegekende vervoersvoorzieningen	14,95	8,61	8,43
Aantal scootmobielen	4,17	2,41	2,01
Aantal overige individuele vervoersvoorzieningen in natura	0,74	0,53	0,78
Aantal individuele geldsomverstrekkingen	0,19	0,33	1,54
Aantal collectieve vervoersvoorzieningen (incl. geldsom verstrekkingen)	9,85	5,37	4,58
<b>Ondersteunende diensten</b>			
Totale uitgaven ondersteunende diensten per 1000 inwoners		€ 1.115,02	€ 1.732,37
Uitgaven maaltijdvoorziening per 1000 inwoners		€ 919,02	€ 831,20
Uitgaven sociale alarmering per 1000 inwoners		€ 136,06	€ 114,65
Uitgaven klussen-/boodschappendienst per 1000 inwoners		€ 107,24	€ 254,57
Uitgaven dagopvang/dagbesteding per 1000 inwoners		€ 1.811,20	€ 1.318,38
Aantal gebruikers maaltijdvoorziening per 10.000 inwoners		29,85	580,12
Aantal gebruikers sociale alarmering per 10.000 inwoners		55,61	34,72
Aantal gebruikers klussen-/boodschappendienst per 10.000 inwoners		46,59	51,88
Aantal gebruikers dagopvang/dagbesteding per 1000 inwoners			19,81

### **Toelichting berekening**

De optelling van de totalen voor de gemiddelden naar gemeentegrootteklasse en voor de benchmark wijkt vaak af. Dit komt doordat de afzonderlijke gemiddelden van elke waarde worden weergegeven. En het komt voor dat gemeenten niet alle onderdelen of het totaal niet hebben ingevuld. Hierdoor krijg je afwijkende waarden in het benchmarkgemiddelde en het gemiddelde van de gemeentegrootteklasse voor het totaal. De benchmarkgemiddelden en de gemiddelden voor de gemeentegrootteklasse zijn alleen berekend voor de gemeenten die de betreffende voorziening hebben. Bijvoorbeeld : indien een gemeente geen collectief vervoer heeft, worden de uitgaven die 0 zijn niet meegerekend voor het gemiddelde. Dus de gemiddelde uitgaven voor collectief vervoer worden alleen berekend op basis van de gemeenten die een collectief vervoerssysteem hebben.

**BIJLAGE 3: DEELNEMENDE GEMEENTEN**

Gemeentegrootte naar inwoneraantal	Deelnemende gemeenten
0-25.000	Bedum; Blaricum; Bloemendaal; Brielle; Bunnik; Bunschoten; Cromstrijen; Eemnes; Eijsden; Groesbeek; Gulpen-Wittem; Heeze-Leende; Korendijk; Landerd; Laren; Menterwolde; Noordwijkerhout; Ommen; Someren; Strijen; Ubbergen; Vaals; Vlagtwedde; Wervershoof; West Maas en Waal; Westervoort; Woudenberg
25.000-50.000	Aalten; Achtkarspelen; Baarn; Berkelland; Beuningen; Beverwijk; Binnenmaas; Borne; Bronckhorst; Brummen; Coevorden; Cranendonck; Dalfsen; Dongen; Duiven; Echt- Susteren; Epe; Ermelo; Geldrop-Mierlo; Halderberge; Harderwijk; Hellendoorn; Hillegom; Hof van Twente; Houten; Huizen; Kampen; Kerkrade; Langedijk; Leusden; Lisse; Maasdriel; Maasgouw; Meppel; Montferland; Noordoostpolder; Noordwijk; Oegstgeest; Oldebroek; Oldenzaal; Oost Gelre; Ooststellingwerf; Opsterland; Oud- Beijerland; Overbetuwe; Renkum; Rheden; Ridderkerk; Rijssen-Holten; Skarsterlân; Stadskanaal; Steenwijkerland; Stein; Teylingen; Twenterand; Tynaarlo; Venray; Voorschoten; Werkendam en Woudrichem; Weststellingwerf; Wijchen; Wijk bij Duurstede; Woensdrecht
50.000-100.000	Almelo; Alphen aan den Rijn; Amstelveen; Barneveld; Capelle aan den IJssel; Delft; Deventer; Dienst SoZaWe NW Fryslân; Gouda; Hengelo; Katwijk; Leidschendam- Voorburg; Nieuwegein; Oosterhout; Oss; Roosendaal; Sittard-Geleen; Smallingerland; Westland
> 100.000	's-Gravenhage; Amersfoort; Apeldoorn; Arnhem; Drechtsteden; Emmen; Enschede; Haarlemmermeer; Maastricht; Nijmegen; ROGplus NWN; Rotterdam; Zoetermeer



## OVER SGBO

Begonnen in 1964 als een onderzoeksbureau van de VNG, zijn wij na onze verzelfstandiging in 2001 uitgegroeid tot een veelzijdige one-stop-shop, waar u voor alle aspecten van uw bestuurs- en organisatievraagstukken terecht kunt. Met ruim vijfenveertig zeer professionele adviseurs en onderzoekers kunnen wij die veelzijdigheid ook waarmaken. Per 1 januari 2008 maakt SGBO onderdeel uit van de BMC groep.

Vertrouwen van de burger vormt het fundament van de publieke zaak. Vanuit deze visie biedt SGBO daarom aan gemeenten, provincies, waterschappen, ministeries en non-profitinstellingen al vele jaren actuele hulpmiddelen voor goed en betrouwbaar bestuur: gedegen onderzoeken, scherpe analyses, geïnspireerde beleidsadviezen en efficiënte implementatie van uw beleid. Hiermee kunt u zich steeds weer optimaal tegenover de burger verantwoorden.

Wij kunnen u van dienst zijn op alle beleidsterreinen waar het openbaar bestuur mee te maken heeft: werk en inkomen, organisatie en kwaliteit, bestuur, gebiedsontwikkeling, Wmo, wonen en zorg, veiligheid, maatschappelijke ontwikkeling en jeugd & onderwijs. Onze organisatie kent specialisten op elk van deze terreinen. Per opdracht wordt een team van de geschikteste personen samengesteld.

Onze mensen hebben een grote kennis van processen binnen overheidsorganisaties en een goed gevoel voor politieke verhoudingen. Het helpen creëren van draagvlak voor uw plannen zien wij dan ook als een onderdeel van ons vak. Toch zijn wij genoeg buitenstaander om u een frisse blik te kunnen leveren. We werken altijd vanuit een visie op het grote geheel, maar landen graag zo snel mogelijk weer op vaste grond met concrete oplossingen en resultaten.

Wij vinden het werk van het openbaar bestuur van grote waarde. Daaraan te mogen meewerken zien wij als een voorrecht voor alle betrokkenen. Die overtuiging ziet u terug in onze hele bedrijfsvoering, waarin integriteit, transparantie, duurzaamheid en onafhankelijkheid zijn gewaarborgd. Die overtuiging ziet u overigens ook terug in onze tarieven. Natuurlijk, wij zijn een commercieel bedrijf, maar wij houden daarbij de verhouding tussen beloning en resultaat altijd scherp in de gaten. Het inschakelen van externen voor de publieke zaak wordt nu eenmaal heel kritisch bekeken. En terecht!