



Keulenstraat 4L
7418 ET Deventer
Postbus 2132
7420 AC Deventer

T 0570 - 57 71 74
F 0570 - 60 53 40
E info@scioconsult.nl
I www.scioconsult.nl

EINDRAPPORTAGE

Project herindicatie hulp bij het
huishouden
Gemeente Emmen

N. Benedictus

maart 2009



Evaluatierapportage project hulp bij het huishouden ZIN:

Doel project:

Gegevens van de aangeleverde 2700 cliënten checken en cliënten met een indicatie HH in de vorm van ZIN van gemeente Emmen thuis bezoeken en herindiceren.

Duur project:

1 januari 2008-1 april 2009

Het doel was om het project een jaar te laten duren. Echter na de eerste herindicaties konden de zorgleveranciers medio april/mei de HH1 krachten niet aanleveren. Om deze reden is de frequentie van de huisbezoeken om laag gebracht, zodoende heeft het project langer geduurd.

Middelen project:

Het project is gestart door projectleider Ties Buimer van SCIO Consult. 1 September is dit overgedragen aan Nynke Benedictus.

Administratieve ondersteuning is voornamelijk geleverd door Simone Meinders en Anja Groenink.

Er zijn over het gehele traject verschillende indicatieadviseurs werkzaam geweest, waarvan ook 1 Wmo-consulente van de gemeente (Evelien Mulder). De projectleider en indicatie adviseurs waren op het gemeentehuis werkzaam.

Communicatie:

Communicatie van projectvoortgang:

Vanaf maart 2008 is er maandelijks een projectoverzicht per mail verzonden aan Jaap Glas, Jan Lohuis, Jeanine Vugteveen, Dave Gerth, Martin Prins, Ronny Bruinsma en Wenda Wiebrands. Zie bijlage.

Ties Buimer had als aanspreekpunt/contactpersoon Jeanine Vugteveen. Ties had ongeveer 1 keer per 2 maanden overleg met Jaap en Jan over lopende zaken en het projectvoortgang.

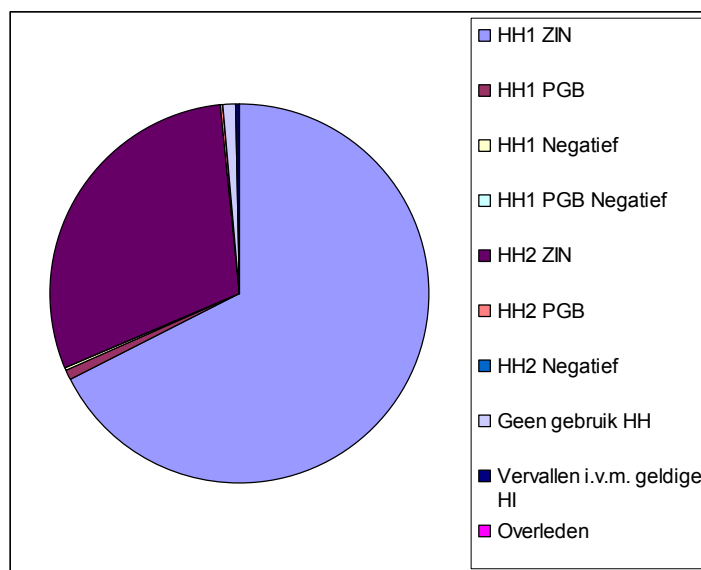
Nadat Jeanine halverwege het project met zwangerschapsverlof ging en Ties het project in september heeft overgedragen zijn deze overleggen gecontinueerd. Een vast aanspreekpunt voor de gemeente aan SCIO Consult was niet geheel duidelijk. Dit hebben beide partijen zo ervaren.



Projectresultaat:

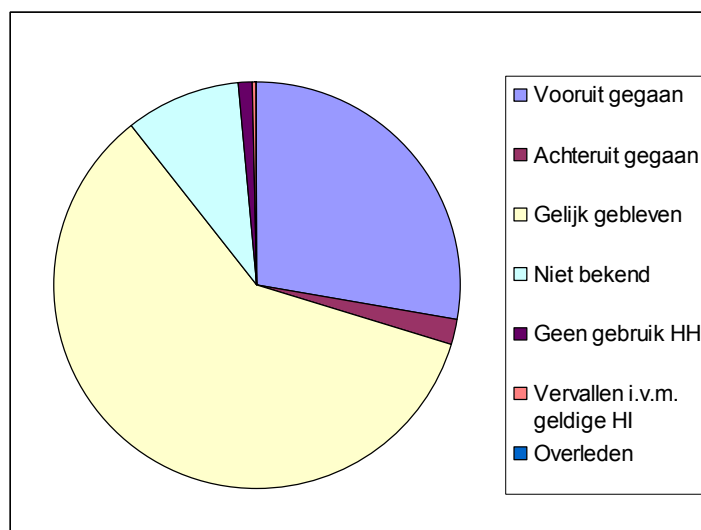
In totaliteit is 80 % van de cliënten thuis bezocht en geherindiceerd. Ruim 20 % is niet bezocht omdat zij woonachtig waren in een verzorgingshuis, overleden waren of dat er een indicatie door een indicatieadviseur van de gemeente is afgegeven.

Van de bezochte cliënten heeft ongeveer 70 % een HH1 indicatie verstrekt gekregen en ongeveer 30 % een HH2 indicatie.



De herindicaties zijn verstrekt in uren. De oude indicaties zijn ingedeeld in klassen.

- 60 % van de indicaties is binnen de reikwijdte van de klasse gebleven van de oude indicatie, (klasse 1: 0-1,9 uur, klasse 2: 2 uur tot 3,9 uur, klasse 3: 4-6,9 uur, klasse 4: 7-9,9 uur)
- 28 % van de herindicaties is buiten de reikwijdte van de klasse vooruitgegaan
- 2 % van de herindicaties is buiten de reikwijdte van de klasse achteruitgegaan
- Bij het resterend percentage is de uitgangswaarde niet bekend/cliënt overleden/vervallen of geen gebruik van HH



**Klanttevredenheidsonderzoeken:**

Er heeft in april/mei 2009 een evaluatiemoment door de gemeente plaatsgevonden

Er heeft in augustus/september 2009 een evaluatiemoment door SCIO Consult plaatsgevonden.

Voor resultaten: zie bijlage

Evaluatie:

Er heeft d.d. 17 maart 2009 een evaluatiegesprek met Wenda Wiebrands, Eddy de Bruin en Nynke Benedictus plaatsgevonden.

Hier kwam het communicatiepunt uit naar voren.

Verder was de gemeente erg content met het verloop van het project.

Het project is nu in de afrondende fase door de administratieve gegevens i een bestand te voeren om overzicht te krijgen van de geïndiceerde gegevens.