

# Benchmark Wmo 2008

Rapport Prestatievelden 7, 8 en 9

Gemeente Emmen

17 november 2008

SGBO

Postbus 10242

2501 HE Den Haag

070 310 3800





# VOORWOORD

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is per 1 januari 2007 ingegaan. De Wmo is een participatiewet, maatschappelijke ondersteuning omvat activiteiten die het mensen mogelijk maken om mee te doen in de samenleving. Dat kan bijvoorbeeld met vrijwilligerswerk en mantelzorg, maar ook met goede informatie en advies, opvoedingsondersteuning en huishoudelijke hulp.

Het begrip maatschappelijke ondersteuning is in de Wmo verwoord in negen prestatievelden. Het ministerie van VWS geeft de kaders aan waarbinnen elke gemeente haar eigen beleid kan maken. Een beleid dat afgestemd is op de wensen en samenstelling van de inwoners. De invoering van een nieuwe wet gaat gepaard met een veelheid aan veranderingen. Veranderingen in organisatie, processen en informatiehuishouding. De benchmark Wmo kan daarbij een hulpmiddel zijn.

Een van de ideeën achter de Wmo is dat de gemeente bij uitstek in staat is om lokaal maatwerk te leveren, en de burgers die dat nodig hebben de juiste ondersteuning te bieden. Dit lijkt op gespannen voet te staan met benchmarken, de lokale situaties verschillen immers. Daarom zal het bij deze benchmark Wmo niet altijd mogelijk zijn een waardeoordeel aan een bepaalde prestatie te hangen; de waarde van de prestatie is immers afhankelijk van de lokale keuzes. Het neemt niet weg dat de gemeente er belang bij heeft de eigen prestaties in beeld te hebben en zich af te vragen of verschillen inderdaad het gevolg zijn van verschillen in lokale situaties. De benchmark Wmo draagt bij aan het verkrijgen van inzicht in de prestaties van de eigen gemeente en biedt de mogelijkheid om te leren van andere gemeenten.

In deze rapportage toont de benchmarkorganisatie u de resultaten van de gegevens die u – samen met de andere deelnemers – hebt aangeleverd. De rapportage is het vertrekpunt om het verhaal achter de cijfers in uw gemeente boven tafel te krijgen. Natuurlijk is het interessant om de prestaties van uw gemeente te kunnen vergelijken met die van andere gemeenten. Belangrijker echter is om – naar aanleiding van de verschillen – op zoek te gaan naar verbetermogelijkheden in uw eigen organisatie en goede voorbeelden bij andere. Gemeenten kunnen van elkaar leren door zogenaamde ‘good practices’ te identificeren en als voorbeeld te gebruiken.

Naast leren door vergelijken stelt de benchmark u in staat om te voldoen aan de verplichting tot horizontale verantwoording, zoals neergelegd in artikel 9 lid 1.

De basisbenchmark Wmo biedt op hoofdlijnen een Wmo-breed beeld van uw gemeente over alle prestatievelden heen. Voor verdieping van bepaalde onderdelen biedt SGBO verdiepingsmodules aan. Op dit moment zijn dat de modules Algemene en individuele Voorzieningen, Hulp bij het huishouden, Mantelzorg- en vrijwilligersbeleid, Sturen met subsidies, Sociale samenhang en leefbaarheid en Prestatievelden 7, 8 en 9

Elk model is een vereenvoudiging van de werkelijkheid. Dat geldt ook voor de benchmark Wmo. De resultaten zijn een indicatie voor de keuzen en prestaties van de gemeente op het Wmo-terrein en dienen als zodanig te worden beschouwd.



# BENCHMARK WMO RAPPORT PRESTATIEVELDEN 7, 8 EN 9 GEMEENTE EMMEN

Gemeente Emmen heeft in 2008 samen met 34 andere gemeenten deelgenomen aan de module beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 van de benchmark Wmo. Dit rapport geeft een beknopt overzicht van de uitkomsten van deze module voor uw gemeente.

Gemeente Emmen is één van de 43 centrumgemeenten maatschappelijke opvang en verslavingsbeleid. De gegevens van uw gemeente worden in dit rapport afgezet tegen het gemiddelde van de 6 centrumgemeenten en 28 regiogemeenten, die aan deze module hebben deelgenomen.

Als in de figuren van het rapport wordt gesproken over regio dan wordt het gemiddelde van de deelnemende regiogemeenten bedoeld. Centrum verwijst naar het gemiddelde van de deelnemende centrumgemeenten.

In het rapport van de basisbenchmark kunt u meer lezen over het aanbod op de prestatievelden 7, 8 en 9. Dit onderwerp komt in dit rapport niet aan de orde.

## **BENCHMARKING**

Benchmarking is het vergelijken van organisaties. Voor deze vergelijking hebben alle benchmarkdeelnemers een vragenlijst beantwoord. De vragenlijst van deze module bevat alleen vragen naar kwalitatieve gegevens (beleidskeuzes, organisatie-, uitvoering- en effect aspecten). De kernindicatoren dienen als indicatoren voor een complexe en snel veranderende werkelijkheid. Ook de uitkomsten zelf moet u met de nodige voorzichtigheid benaderen. Het is bijvoorbeeld vaak niet mogelijk om een waardeoordeel te geven, zonder hierin het 'verhaal achter de cijfers' te betrekken. Niettemin kunt u op hoofdlijnen conclusies trekken. Dit komt mede doordat we ook antwoorden op de vragen over de prestatievelden 7, 8 en 9 uit de basisbenchmark in dit rapport hebben meegenomen.

## **RAPPORTAGE**

Het rapport is ingedeeld volgens het 'Oog op verbetering', het benchmarkmodel van SGBO. Dit model maakt duidelijk op welke onderdelen van de beleidscyclus u wellicht moet bijsturen.

Achtereenvolgens gaat het om indicatoren die iets zeggen over het gemeentelijk Beleid, indicatoren die de wijze van Organisatie weergeven, indicatoren over de Uitvoering en tot slot indicatoren over de Effecten van het beleid.

## **WEERGAVE**

De resultaten zijn weergegeven in grafieken en tabellen. In deze figuren kunt u per indicator de score van uw eigen gemeente zien en de score van de regiogemeenten en centrumgemeenten die aan deze module hebben deelgenomen.

## BELEID

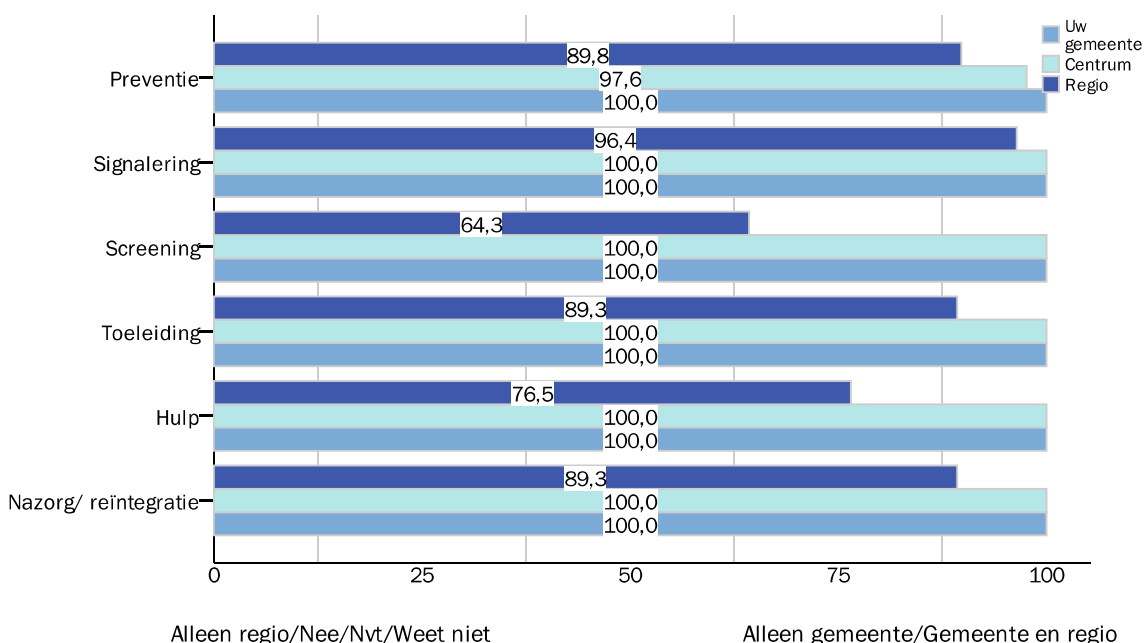
Het beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 verschilt van gemeente tot gemeente. Sommige gemeenten richten zich op het verkrijgen van inzicht in de doelgroepen van deze prestatievelden. Andere gemeenten richten zich in hun beleid op het realiseren van een sluitende aanpak voor deze doelgroepen of van specifieke schakels van deze aanpak. Ook de doelgroepen van het beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 kunnen verschillen. Hetzelfde geldt zowel voor het inzicht van gemeenten in de doelgroepen van deze prestatievelden als voor de manier waarop beleid wordt ontwikkeld.

91% van de benchmarkgemeenten hebben hun beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 vastgesteld. Dit geldt voor 5 van de 6 centrumgemeenten en 89% van de regiogemeenten en is niet bekend voor de gemeente Emmen.

### Doelstellingen van het beleid

85% van de benchmarkgemeenten (alle centrumgemeenten en 82% van de regiogemeenten) richten zich in hun eigen of gemeentelijk én regionaal beleid op het realiseren van een sluitende aanpak voor de doelgroepen van de prestatievelden 7, 8 en 9. Dit geldt ook voor de gemeente Emmen. Een sluitende aanpak voor de doelgroepen van de prestatievelden 7, 8 en 9 bestaat uit preventie, signalering, toeleiding, zorg (inclusief opvang) en reïntegratie. Uw gemeente heeft in haar lokaal of regionaal beleid doelstellingen geformuleerd ten aanzien van 6 van de 6 schakels. In figuur 1 kunt u zien in hoeverre uw gemeente in haar lokaal of regionaal beleid doelstellingen heeft geformuleerd ten aanzien van deze schakels.

FIGUUR 1: DE SCHAKELS IN HET BELEID



*Doelgroepen van het beleid*

De doelgroepen van het beleid op deze prestatievelden – in het bijzonder prestatieveld 8 (OGGZ)- zijn zeer heterogeen en diffuus. Gemeenten maken daarom vaak in hun beleid verschillende onderverdelingen in deze doelgroepen, bijvoorbeeld naar leeftijd of aan de hand van de mate van maatschappelijke uitval. Bij het opstellen van het beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 is één van de keuzes of het beleid wel of niet gericht dient te zijn op specifieke doelgroepen

Door alle centrumgemeenten en 68% van de regiogemeenten zijn in hun eigen of gemeentelijk én regionaal beleid specifieke doelgroepen benoemd. In uw gemeente is dit ook het geval.

Hieronder ziet u een tabel van de gehanteerde ordeningen van doelgroepen in het beleid in uw gemeente en de centrumgemeenten en regiogemeenten. De getallen geven het percentage aan dat die ordening gebruikt. Een kruisje achter elk antwoord betekent dat de gemeente Emmen in haar eigen of gemeentelijk én regionaal beleid ook deze ordening hanteert.

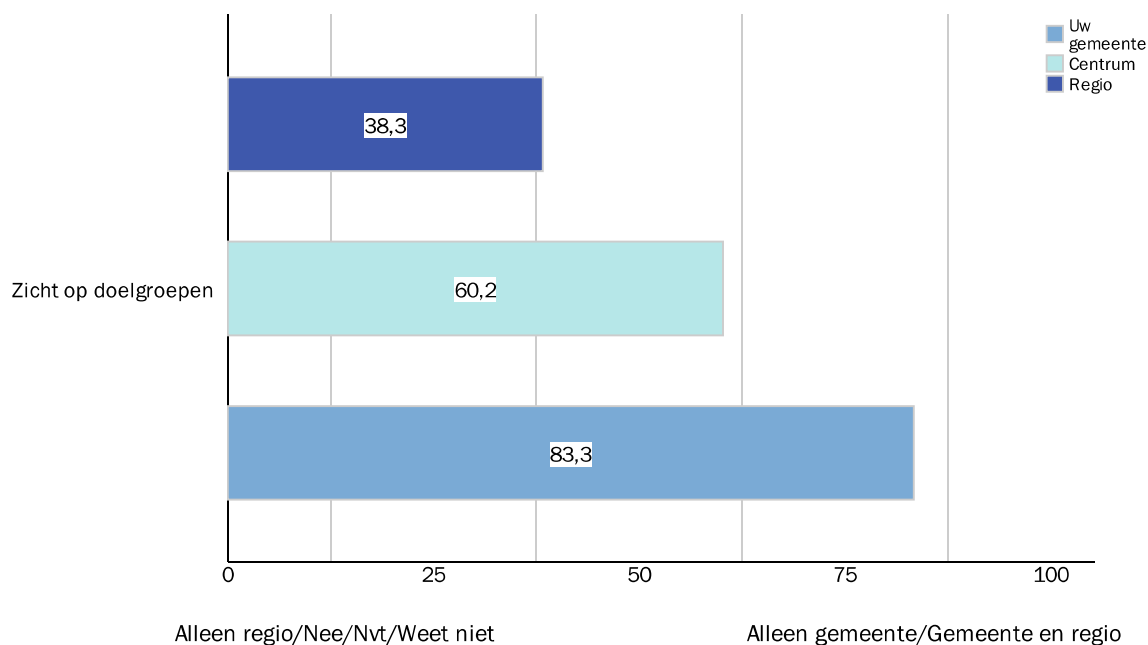
**FIGUUR 2: DOELGROEPEN VAN HET BELEID**

	Ordering	% Regio	% Centrum	Uw gemeente
1	Naar werksoort	59	67	X
2	Mate van maatschappelijke uitval	41	83	X
3	Naar leeftijd	31	50	-
4	Mate van sociaal isolement	12	33	X
5	Anders	0	40	-

### Zicht op de doelgroepen

Bij het maken van beleid is het belangrijk zicht te hebben op de doelgroepen van de prestatievelden. Om hoeveel mensen gaat het? Welke zorgbehoeften hebben zij? Op welke leefgebieden hebben ze problemen en wat zijn hun demografische kenmerken? Sommige gemeenten kunnen deze vragen nauwkeurig beantwoorden. Andere gemeenten zijn daarentegen nog bezig de informatie over de doelgroepen op de prestatievelden 7, 8 en 9 op orde te krijgen. In figuur 3 ziet u in hoeverre uw gemeente en de deelnemende centrum- en regiogemeenten zicht hebben op deze doelgroepen. Een score van '0' betekent weinig zicht en de maximaal mogelijke score van '100' staat voor goed zicht.

**FIGUUR 3: ZICHT OP DE DOELGROEPEN**



Hieronder ziet u in twee tabellen de gehanteerde bronnen voor het verkrijgen van inzicht in de omvang respectievelijk kenmerken van de verschillende doelgroepen van de prestatievelden 7, 8 en 9 in uw gemeente en de centrum- en regiogemeenten. Een kruisje achter elk antwoord betekent dat de gemeente Emmen deze bron ook heeft gebruikt voor het verkrijgen van inzicht van de omvang respectievelijk kenmerken van de doelgroepen in de eigen gemeente of eigen gemeente én regio.

**FIGUUR 4: BRONNEN VOOR HET VERKRIJGEN VAN INZICHT IN DE OMVANG VAN DE DOELGROEPEN**

	Bron	% Regio	% Centrum	Uw gemeente
1	GGD	86	100	X
2	Politie	82	100	X
3	Welzijn, zorg en hulpverlening	68	100	X
4	ASHG	67	100	X
5	MO VO VZ	57	100	X
6	Lokaal/regionaal onderzoek	38	83	-
7	Landelijke onderzoeken	37	83	-
8	Sleutelfiguren	26	100	X
9	Clientvolgsysteem	25	83	X
10	Anders	18	25	-
11	Tellingen	11	67	X

FIGUUR 5: BRONNEN VOOR HET VERKRIJGEN VAN INZICHT IN DE KENMERKEN VAN DE DOELGROEPEN

	Bron	% Regio	% Centrum	Uw gemeente
1	Politie	65	100	X
2	GGD	63	100	X
3	Welzijn, zorg en hulpverlening	56	100	X
4	ASHG	54	67	X
5	MO VO VZ	50	80	X
6	Lokaal/regionaal onderzoek	35	83	-
7	Landelijke onderzoeken	31	60	-
8	Clientvolgsysteem	23	80	X
9	Sleutelfiguren	20	100	X
10	Anders	16	50	-
11	Tellingen	4	40	X

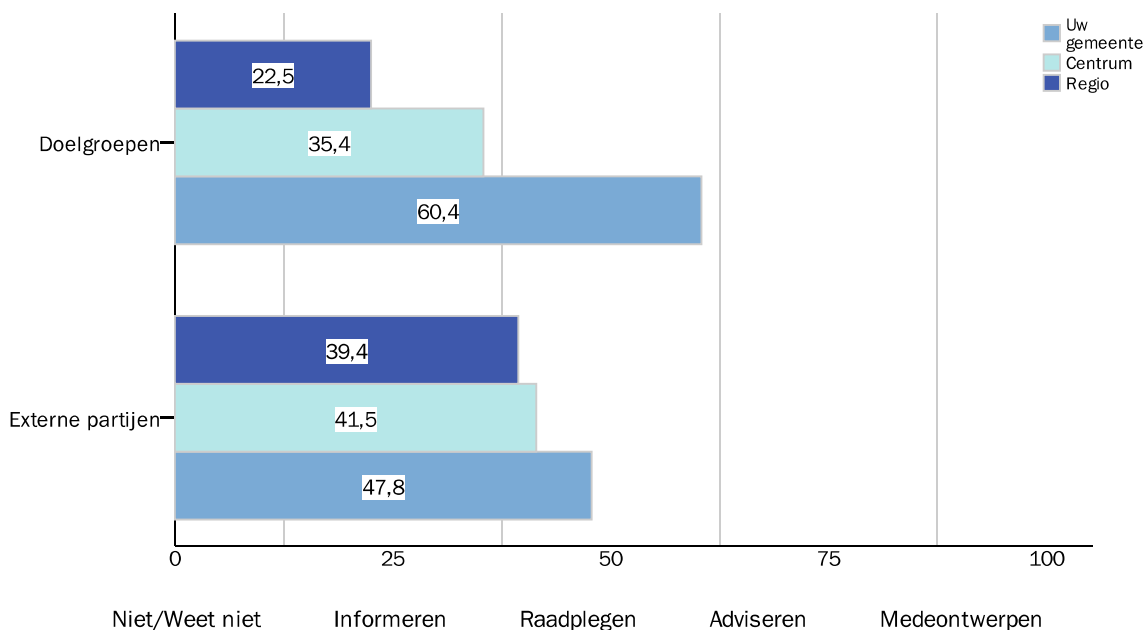
### Beleidsontwikkeling

In deze module hebben de gemeenten ook aangegeven in welke mate de volgende drie typen partijen betrokken waren bij beleidsvorming op de prestatievelen 7, 8 en 9:

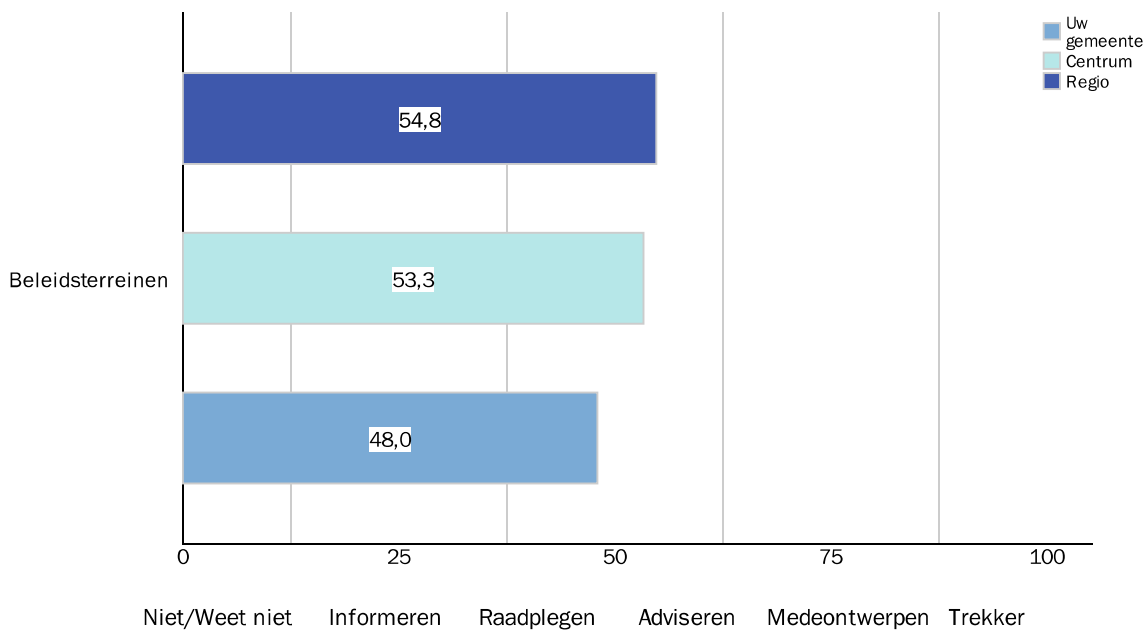
1. de doelgroepen van deze prestatievelen
2. externe partijen
3. gemeentelijke beleidsterreinen

Figuur 6a toont de gemiddelde mate van de betrokkenheid van de partijen 1 en 2 in uw gemeente en in de centrum- en regiogemeenten. Figuur 6b op de volgende pagina toont partij 3. Deze partijen zijn in aparte figuren opgenomen vanwege de aparte schaalverdeling. Een score ver naar buiten betekent een grotere mate van betrokkenheid.

**FIGUUR 6A: DE BETROKKENHEID VAN DE DOELGROEPEN EN EXTERNE PARTIJEN BIJ DE BELEIDSONTWIKKELING**

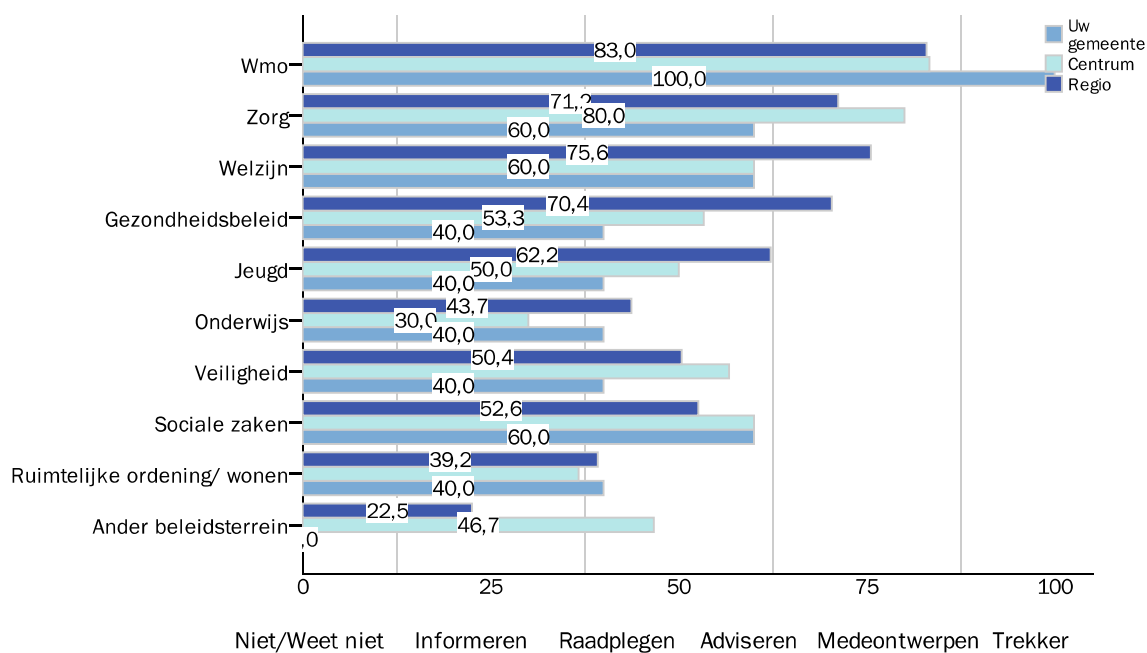


FIGUUR 6B: DE BETROKKENHEID VAN DE GEMEENTELIJKE BELEIDSTERREINEN BIJ DE BELEIDSONTWIKKELING

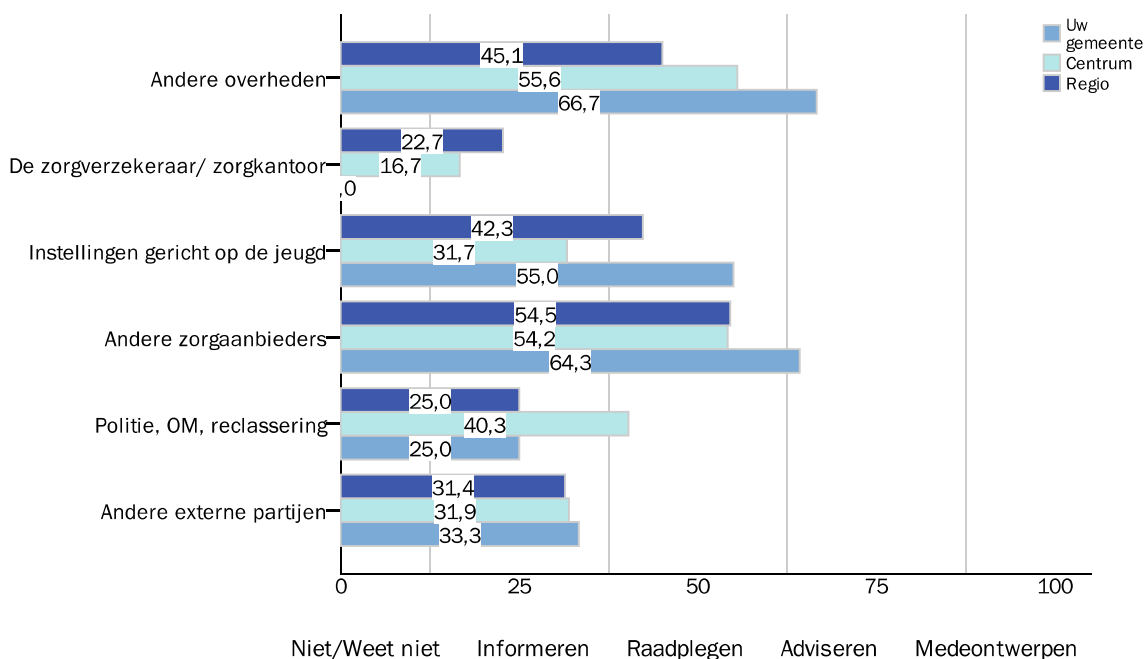


Hieronder en op de volgende pagina ziet u in een tweetal figuren meer specifieke informatie over de betrokkenheid van de gemeentelijke beleidsterreinen respectievelijk externe partijen. Voor deze figuren geldt: hoe groter de mate van mate betrokkenheid bij de beleidsontwikkeling, des te hoger de score in de figuur.

**FIGUUR 7: DE WIJZE WAAROP GEMEENTELIJKE BELEIDSTERREINEN BETROKKEN ZIJN BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN HET BELEID**



FIGUUR 8: DE WIJZE WAAROP EXTERNE PARTIJEN BETROKKEN ZIJN BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN HET BELEID



## ORGANISATIE

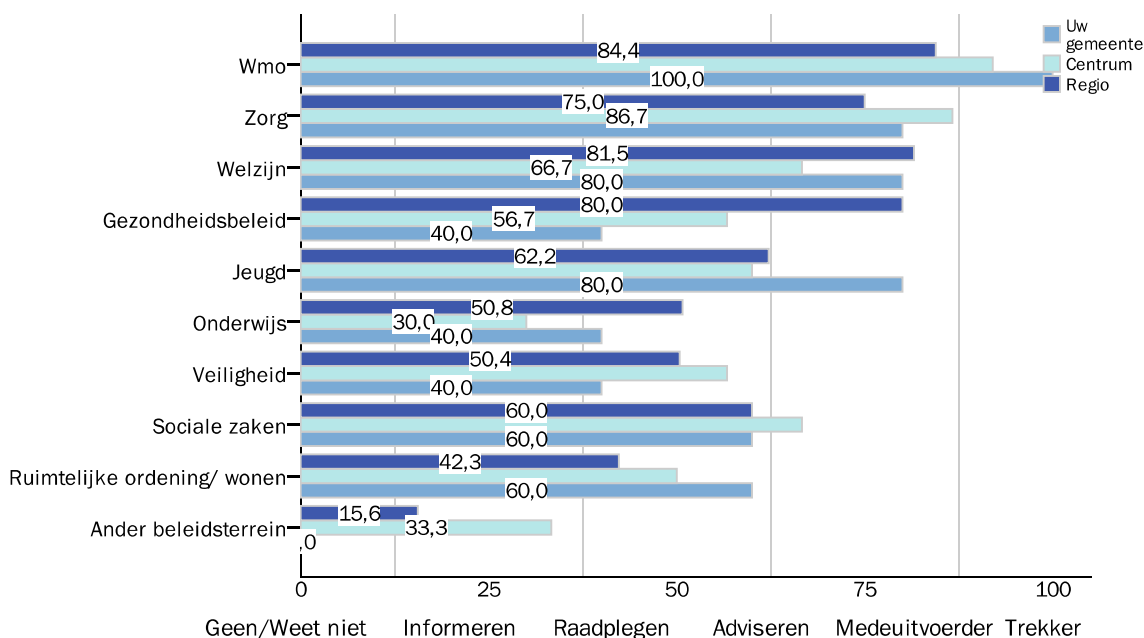
Gemeenten kunnen er voor kiezen om (financieel) bij te dragen in de voorzieningen in de regio die bestemd zijn voor de doelgroepen van de prestatievelen 7, 8 en 9. Alle centrumgemeenten en 74% van de regiogemeenten doen dit net als uw gemeente.

## UITVOERING

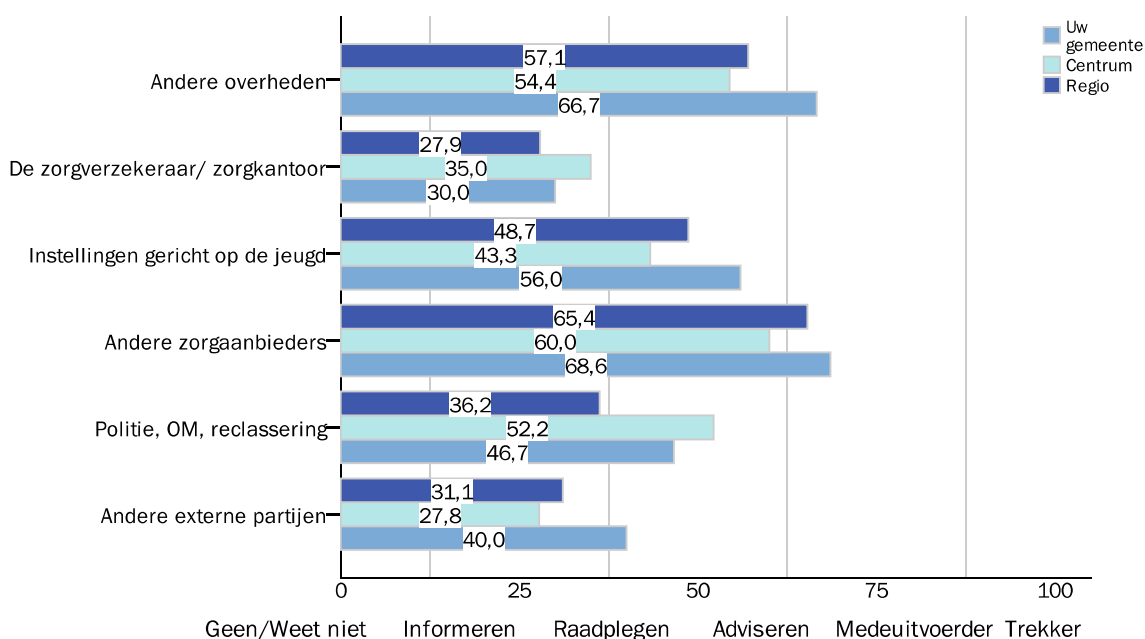
### Beleidsuitvoering

Hieronder en op de volgende pagina volgt een aantal figuren waarin we laten zien in welke mate externe partijen respectievelijk gemeentelijke beleidsterreinen betrokken zijn bij de uitvoering van het beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9. Wij raden u aan om deze figuren te vergelijken met de figuren 7 en 8. Daardoor kunt u zien of gemeentelijke beleidsterreinen, respectievelijk externe partijen in dezelfde mate betrokken zijn bij de beleidsuitvoering als de beleidsontwikkeling.

**FIGUUR 9: DE ROL VAN GEMEENTELIJKE BELEIDSTERREINEN BIJ DE UITVOERING VAN HET BELEID OP DE PRESTATIEVELDEN 7, 8 EN 9**



FIGUUR 10: DE ROL VAN EXTERNE PARTIJEN BIJ DE UITVOERING VAN HET BELEID OP DE PRESTATIEVELDEN 7, 8 EN 9

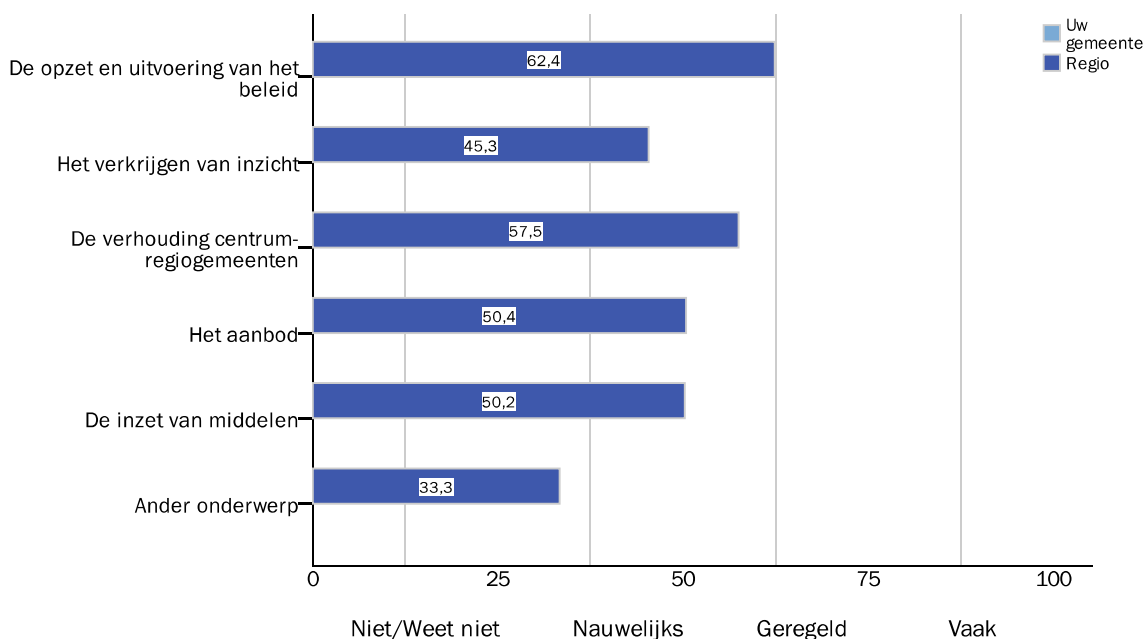


#### Overleg met de centrum- en regiogemeenten

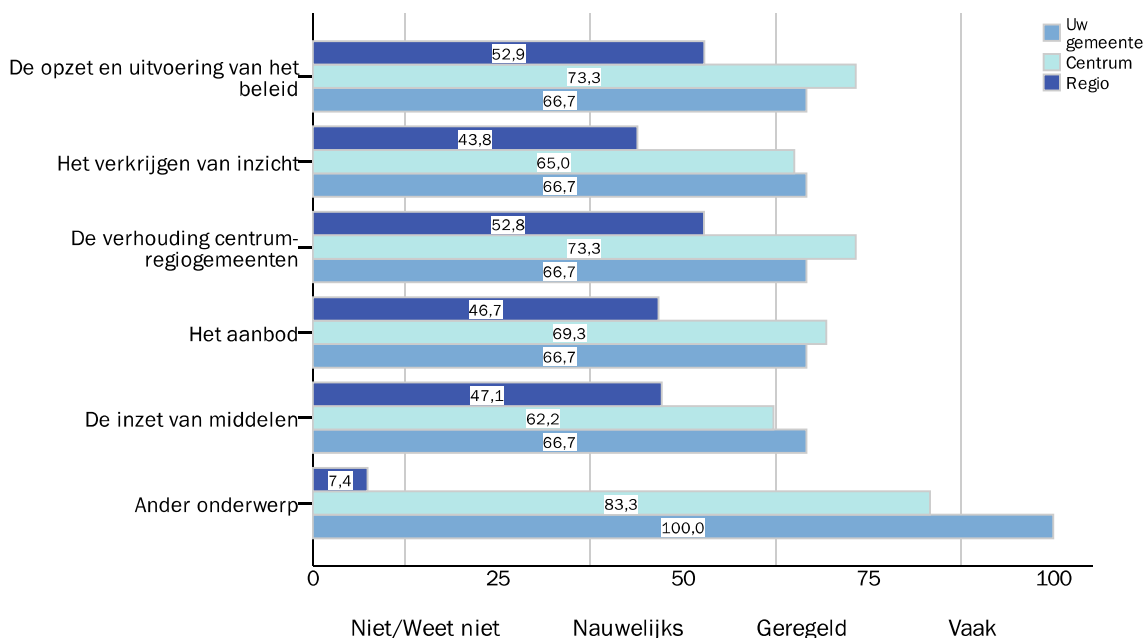
In het kader van de Wmo ontvangen de centrumgemeenten voor de maatschappelijke opvang en verslavingsbeleid en/of vrouwenopvang een specifieke uitkering op dit gebied. De middelen voor de subsidieregeling initiatieven OGGZ en AWBZ middelen voor OGGZ activiteiten op het gebied van toeleiding zijn toegevoegd aan deze specifieke uitkering. Centrumgemeenten zijn verplicht om te overleggen met hun regiogemeenten over de inzet van deze specifieke uitkeringen.

Figuur 11 op de volgende pagina laat verder zien in welke mate uw gemeente en de regiogemeenten met hun centrumgemeenten overleggen over de inzet van deze middelen en over de opzet en uitvoering van het beleid, het verkrijgen van inzicht, de verhouding centrum- regiogemeenten, het aanbod en andere zaken. In figuur 12 op de volgende pagina ziet u in welke mate over deze onderwerpen wordt overlegd met de regiogemeenten door uw gemeente en centrum- en regiogemeenten. Beide figuren geven per onderwerp de gemiddelde mate van overleg aan. Met vaak overleg wordt 4 maal per jaar of meer bedoeld, geregeld overleg 2 tot 3 maal per jaar en nauwelijks overleg 1 of minder keren per jaar (maar niet nooit). Een gemeente die niet overlegt over een bepaald onderwerp of dit niet weet, heeft geen score op dit onderwerp.

**FIGUUR 11: MATE VAN OVERLEG MET DE CENTRUMGEMEENTEN**



**FIGUUR 12: MATE VAN OVERLEG MET DE REGIOGEMEENTEN**



## **EFFECTEN**

### *Cliënttevredenheid*

Een manier om de effecten van het beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 vast te stellen is door het meten van de cliënttevredenheid op dit gebied. In 4 van de 6 centrumgemeenten en 24% van de regiogemeenten wordt dit gemeten net als in uw gemeente.

### *Het evalueren van beleid*

Een andere manier om de effecten van het beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 te bepalen is door het evalueren van de doelstellingen van dit beleid. In alle centrumgemeenten en 62% van de regiogemeenten wordt dit gemeten net als in uw gemeente.

## BIJLAGE 1: ONDERBOUWING VAN DE FIGUREN

### FIGUUR 1 (VRAAG 2)

Als 'Alleen gemeente' of 'Gemeente en regio' als antwoord is ingevuld wordt er 1 punt toegekend. Bij de rest van de antwoordcategorieën (Alleen regio/nee/n.v.t./weet niet) worden er geen punten toegekend.

De schakels 'preventie' en 'hulp' bestaan uit respectievelijk 7 (maatschappelijke uitval, uithuiszettingen, dakloosheid, alcohol-drugsgebruik, verslavingsproblemen, huiselijk geweld en overlast) en 4 (uitvoering van hulp, bieden van opvang, bieden van begeleiding en geven van informatie) variabelen. Hierbij wordt het aantal punten dat gescoord wordt per variabele bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal variabelen.

De rest van de schakels (signalering/screening/toeleiding en nazorg) bestaat uit 1 variabele, d.w.z. dat een gemeente op deze schakels 1 punt of 0 punten scoort (afhankelijk van het ingevulde antwoord), wat in de grafiek met als 0 of 100 punten wordt weergegeven.

### FIGUUR 2 (VRAAG 3)

Als 'Alleen gemeente' of 'Gemeente en regio' als antwoord is ingevuld wordt er 1 punt toegekend. Bij de rest van de antwoordcategorieën (Alleen regio/nee/n.v.t./weet niet) worden er geen punten toegekend.

Op gemeenteniveau wordt er per doelgroep 1 punt of 0 punten gescoord (afhankelijk van het ingevulde antwoord). Als er 1 punt wordt gescoord, wordt dit in de tabel weergegeven met een X.

### FIGUUR 3 (VRAAG 4A EN 4C)

De volgende puntendeling geldt:

- 'Gemeente en regio' = 3 punten
- 'Alleen gemeente' = 2 punten
- 'Alleen regio' = 1 punt
- 'Nee/nvt/weet niet' = 0 punten

'Zicht op doelgroepen' bestaat uit 6 variabelen (gehele omvang, deel omvang, zorgbehoeften, leefgebieden problemen, demografische kenmerken, ander inzicht). Hierbij wordt het aantal punten dat gescoord wordt per variabele bij elkaar opgeteld, vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 18 (maximaal te behalen punten).

### FIGUUR 4 EN FIGUUR 5 (VRAAG 4B EN 4D)

Zie toelichting bij figuur 2.

### FIGUUR 6A (VRAAG 5 EN 7)

Hier geldt de volgende puntendeling:

- 'Medeontwerpen' = 4 punten
- 'Adviseren' = 3 punten
- 'Raadplegen' = 2 punten

- 'Informereren' = 1 punt
- 'Nee/weet niet' = 0 punten

'Doelgroepen' bestaat uit 12 variabelen (wmo platform/wmo raad, cliëntenraad mo, instelling mo, werkbezoek mo, cliëntenraad vrouwenopvang, instelling vrouwenopvang, werkbezoek vrouwenopvang, cliëntenraad verslavingszorginstelling, verslavingszorginstelling, werkbezoek verslavingszorginstelling, Lokale Versterking, anders). Hierbij wordt het aantal punten dat gescoord wordt per variabele bij elkaar opgeteld vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 48 (maximaal te behalen punten).

'Externe partijen' bestaat uit 23 variabelen (centrumgemeente, regiogemeenten, provincie, zorgkantoor, zorgverzekeraar, ASHG, welzijn-zorg-hulpverleninginstellingen, AMW, GGZ, bureau jeugdzorg, onderwijsinstellingen, leerplichtambtenaar, GGD/jeugdgezondheidszorg, GGD/bemoeizorg, consultatiebureau, huisartsen, MEE, woningcorporaties, politie, OM, reclassering, individuele burgers, anders). Hierbij wordt het aantal punten dat gescoord wordt per variabele bij elkaar opgeteld, vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 92 (maximaal te behalen punten).

### FIGUUR 6B (VRAAG 6)

De volgende puntendeling geldt:

- 'Trekker/initiatiefnemer' = 5 punten
- 'Medeontwerpen' = 4 punten
- 'Adviseren' = 3 punten
- 'Raadplegen' = 2 punten
- 'Informereren' = 1 punt
- 'Nee/weet niet' = 0 punten

'Beleidssterreinen' bestaat uit 10 variabelen (wmo, zorg, welzijn, gezondheidsbeleid, jeugd, onderwijs, veiligheid, sociale zaken, RO/wonen, anders). Hierbij wordt het aantal punten dat gescoord wordt per variabele bij elkaar opgeteld, vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 50 (maximaal te behalen punten).

### FIGUUR 7 (VRAAG 6)

Zie toelichting figuur 6b voor de puntendeling.

*Aanvullend:*

Bij vraag 6 wordt per schakel het aantal gescoorde punten vermenigvuldigd met 100 en vervolgens gedeeld door 5 (maximaal te behalen punten).

### FIGUUR 8 (VRAAG 7)

Zie toelichting figuur 6a voor de puntendeling.

*Aanvullend:*

Hier gelden de volgende berekeningen:

- 'Andere overheden' bestaat uit 3 variabelen (centrumgemeente, regiogemeenten, provincie), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 12 (maximaal te behalen punten).
- 'De zorgverzekeraar/ zorgkantoor' bestaat uit 2 variabelen (zorgkantoor, zorgverzekeraar), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 8 (maximaal te behalen punten).
- 'Instellingen gericht op de jeugd' bestaat uit 5 variabelen (bureau jeugdzorg, onderwijsinstellingen, leerplichtambtenaar, GGD/jeugdgezondheidszorg, consultatiebureau), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 20 (maximaal te behalen punten).
- 'Andere zorgaanbieders' bestaat uit 7 variabelen (ASHG, welzijn-zorg-hulpverleninginstellingen, AMW, GGZ, GGD/bemoeizorg, huisartsen, MEE), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 28 (maximaal te behalen punten).
- 'Politie, OM, reclassering' bestaat uit 3 variabelen (politie, OM, reclassering), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 12 (maximaal te behalen punten).
- 'Andere externe partijen' bestaat uit 3 variabelen (woningcorporaties, individuele burgers, anders), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 12 (maximaal te behalen punten).

#### **FIGUUR 9 (VRAAG 8)**

Zie toelichting figuur 6b voor de puntendeling.

*Aanvullend:*

Per beleidsterrein wordt het aantal gescoorde punten vermenigvuldigd met 100 en vervolgens gedeeld door 5 (maximaal te behalen punten).

#### **FIGUUR 10 (VRAAG 10)**

Zie toelichting figuur 6b voor de puntendeling.

*Aanvullend:*

De volgende berekeningen gelden per externe partij:

- 'Andere overheden' bestaat uit 3 variabelen (centrumgemeente, regiogemeenten, provincie), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 15 (maximaal te behalen punten).
- 'De zorgverzekeraar/ zorgkantoor' bestaat uit 2 variabelen (zorgkantoor, zorgverzekeraar), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 10 (maximaal te behalen punten).
- 'Instellingen gericht op de jeugd' bestaat uit 5 variabelen (bureau jeugdzorg, onderwijsinstellingen, leerplichtambtenaar, GGD/jeugdgezondheidszorg, consultatiebureau), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 25 (maximaal te behalen punten).
- 'Andere zorgaanbieders' bestaat uit 7 variabelen (ASHG, welzijn-zorg-hulpverleninginstellingen, AMW, GGZ, GGD/bemoeizorg, huisartsen, MEE), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 35 (maximaal te behalen punten).

- 'Politie, OM, reclassering' bestaat uit 3 variabelen (politie, OM, reclassering), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 15 (maximaal te behalen punten).

- 'Andere externe partijen' bestaat uit 3 variabelen (woningcorporaties, individuele burgers, anders), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 15 (maximaal te behalen punten).

### **FIGUUR 11 EN FIGUUR 12 (VRAAG 11 EN 12)**

De volgende puntendeling wordt gebruikt:

- 'Vaak' = 3 punten
- 'Geregeld' = 2 punten
- 'Nauwelijks' = 1 punt
- 'Nee/weet niet' = 0 punten

Per onderwerp gelden de volgende berekeningen:

- 'De opzet en uitvoering van het beleid' bestaat uit 6 variabelen (totstandkoming beleid, opzetten Stedelijk Kompas, uitvoering van beleid, uitvoering van Stedelijk Kompas, beleidsdoelstellingen, doelgroepen), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 18 (maximaal te behalen punten).

- 'Het verkrijgen van inzicht' bestaat uit 4 variabelen (omvang doelgroepen, kenmerken doelgroepen, meten van cliënttevredenheid, evalueren van beleidsdoelstellingen), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 12 (maximaal te behalen punten).

- 'De verhouding centrum-regiogemeenten' bestaat uit 5 variabelen (huidig aanbod lokaal, gewenst aanbod lokaal, huidig aanbod regionaal, gewenst aanbod regionaal, afbakening taken en verantwoordelijkheden van de centrumgemeenten en regiogemeenten), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 15 (maximaal te behalen punten).

- 'Het aanbod' bestaat uit 5 variabelen (bevorderen vrouwenopvang/preventie huiselijk geweld, bevorderen OGGz/tegengaan dak- en stuurloosheid, activiteiten verslavingsbeleid, faciliteiten verslaafden/beperking overlast door verslaafden, andere voorzieningen), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 15 (maximaal te behalen punten).

- 'De inzet van middelen' bestaat uit 3 variabelen (specifieke uitkering mo/verslavingsbeleid, vrouwenopvang, toelidingsmiddelen), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 9 (maximaal te behalen punten).

- 'Andere onderwerp' bestaat uit 1 variabele (anders), vermenigvuldigd met 100 en gedeeld door 3 (maximaal te behalen punten).



## OVER SGBO

Begonnen in 1964 als een onderzoeksbureau van de VNG, zijn wij na onze verzelfstandiging in 2001 uitgegroeid tot een veelzijdige one-stop-shop, waar u voor alle aspecten van uw bestuurs- en organisatievraagstukken terecht kunt. Met ruim vijfenveertig zeer professionele adviseurs en onderzoekers kunnen wij die veelzijdigheid ook waarmaken. Per 1 januari 2008 maakt SGBO onderdeel uit van de BMC groep.

Vertrouwen van de burger vormt het fundament van de publieke zaak. Vanuit deze visie biedt SGBO daarom aan gemeenten, provincies, waterschappen, ministeries en non-profitinstellingen al vele jaren actuele hulpmiddelen voor goed en betrouwbaar bestuur: gedegen onderzoeken, scherpe analyses, geïnspireerde beleidsadviezen en efficiënte implementatie van uw beleid. Hiermee kunt u zich steeds weer optimaal tegenover de burger verantwoorden.

Wij kunnen u van dienst zijn op alle beleidsterreinen waar het openbaar bestuur mee te maken heeft: werk en inkomen, organisatie en kwaliteit, bestuur, gebiedsontwikkeling, Wmo, wonen en zorg, veiligheid, maatschappelijke ontwikkeling en jeugd & onderwijs. Onze organisatie kent specialisten op elk van deze terreinen. Per opdracht wordt een team van de geschiktste personen samengesteld.

Onze mensen hebben een grote kennis van processen binnen overheidsorganisaties en een goed gevoel voor politieke verhoudingen. Het helpen creëren van draagvlak voor uw plannen zien wij dan ook als een onderdeel van ons vak. Toch zijn wij genoeg buitenstaander om u een frisse blik te kunnen leveren. We werken altijd vanuit een visie op het grote geheel, maar landen graag zo snel mogelijk weer op vaste grond met concrete oplossingen en resultaten.

Wij vinden het werk van het openbaar bestuur van grote waarde. Daaraan te mogen meewerken zien wij als een voorrecht voor alle betrokkenen. Die overtuiging ziet u terug in onze hele bedrijfsvoering, waarin integriteit, transparantie, duurzaamheid en onafhankelijkheid zijn gewaarborgd. Die overtuiging ziet u overigens ook terug in onze tarieven. Natuurlijk, wij zijn een commercieel bedrijf, maar wij houden daarbij de verhouding tussen beloning en resultaat altijd scherp in de gaten. Het inschakelen van externen voor de publieke zaak wordt nu eenmaal heel kritisch bekeken. En terecht!