

Uitkomst enquête Herindicatie Gemeente Emmen, juni 2008

Uitgangspunt: er zijn 300 cliënten op de bellijst geplaatst.

Telefonisch benaderd	263 cliënten
Telefonisch niet benaderd	37 cliënten
TOTAAL	300 cliënten

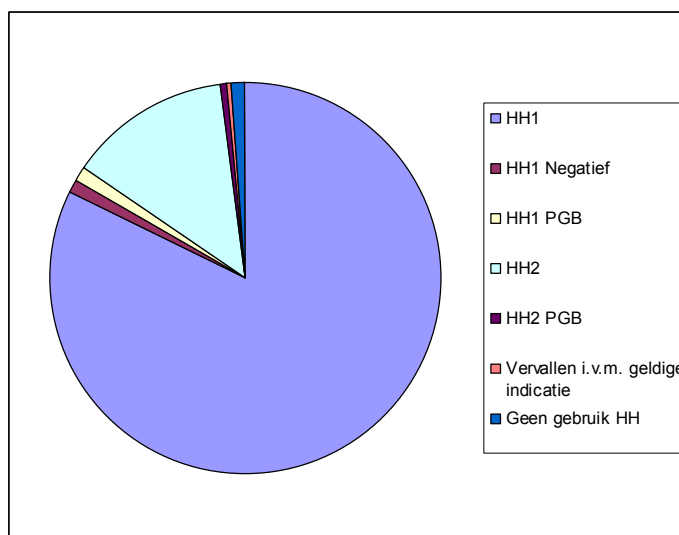
Telefonisch niet bereikbaar	22 cliënten
Niet meewerkend	56 cliënten
TOTAAL VOOR ONDERZOEK	185 cliënten

Statistieken

Uitgaande van 263 cliënten.

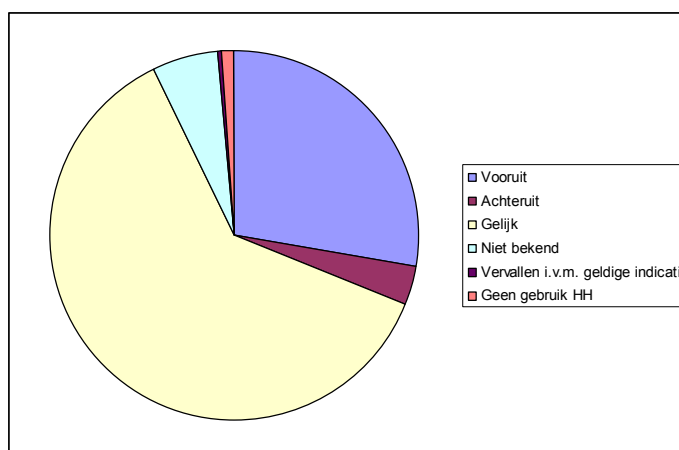
Indicatiestelling bij herindicatie

HH1	82,2 %
HH1 Negatief	1,1 %
HH1 PGB	1,1 %
HH2	13,7 %
HH2 PGB	0,4 %
Vervallen i.v.m. geldige HI	0,4 %
Geen gebruik HH	1,1 %



Herindicatie in vergelijking met oude indicatie

Vooruit	27,8 %
Achteruit	3,4 %
Gelijk	61,6 %
Niet bekend	5,7 %
Vervallen i.v.m. geldige HI	0,4 %
Geen gebruik HH	1,1 %

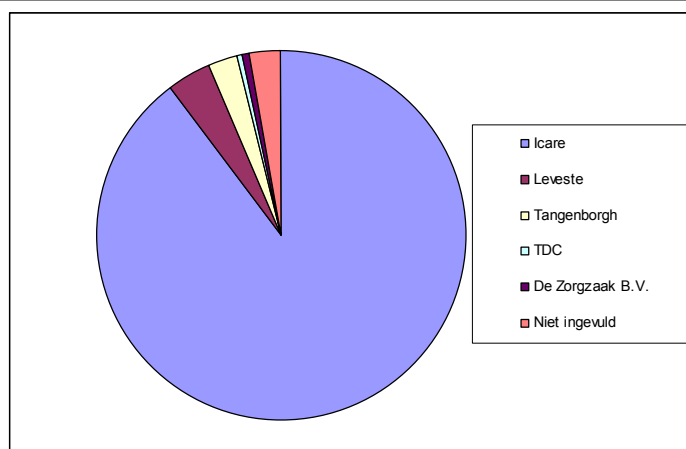


Gestelde vragen

Tot en met vraag 3 wordt uitgegaan van 185 cliënten.

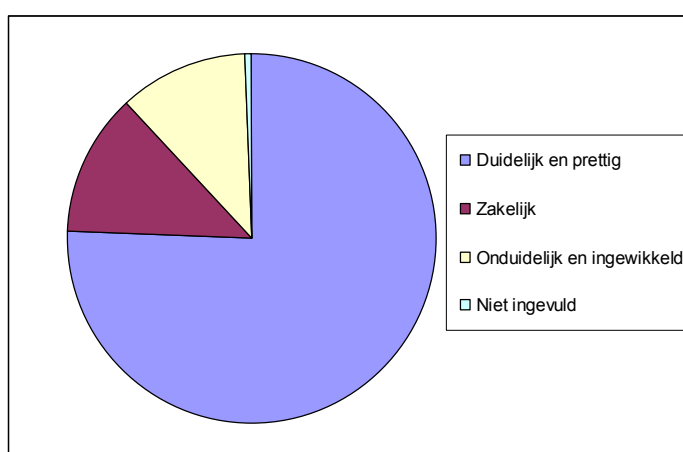
0: Van welke zorgaanbieder krijgt u hulp?

Icare	89,8 %
Leveste	3,8 %
Tangenborgh	2,7 %
TDC	0,5 %
De Zorgzaak B.V.	0,5 %
Niet ingevuld	2,7 %



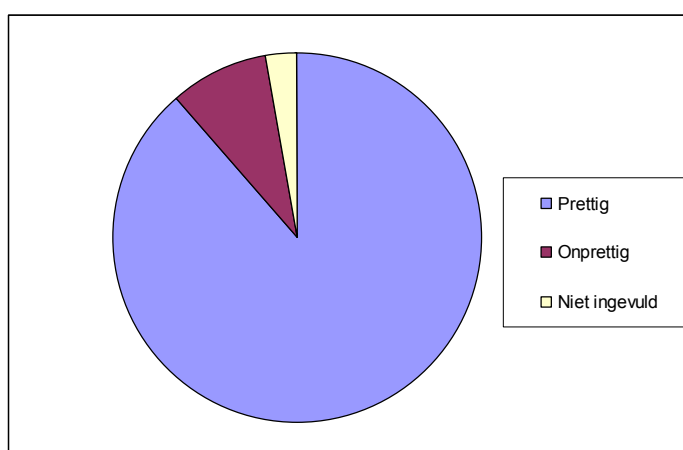
1: Enige tijd geleden is er met u een herindicatiegesprek gevoerd. Hoe heeft u het gesprek voor het stellen van de indicatie ervaren?

Duidelijk en prettig	75,7 %
Zakelijk	12,4 %
Onduidelijk en ingewikkeld	11,4 %
Niet ingevuld	0,5 %



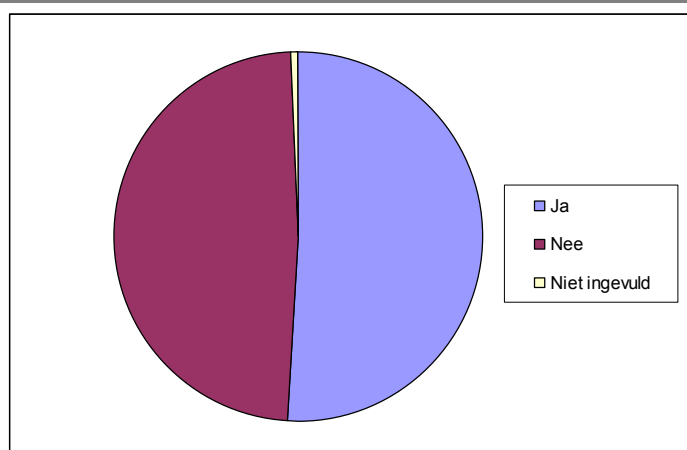
2: Wat vond u van de manier waarop de indicatiesteller dit gesprek met u heeft gevoerd? (bejegening)

Prettig	88,6 %
Onprettig	8,7 %
Niet ingevuld	2,7 %



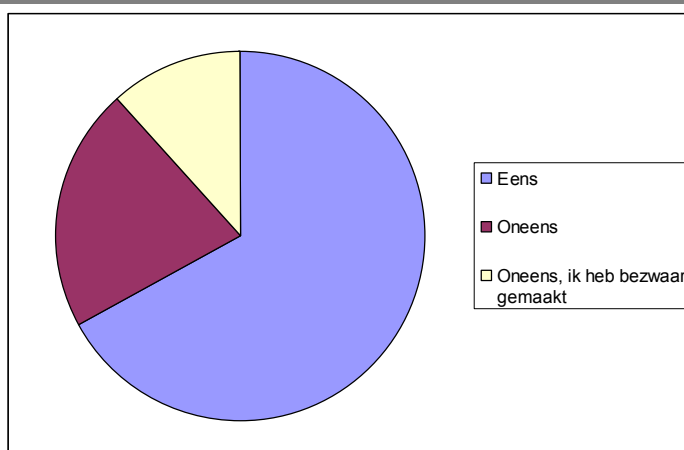
3: Is uw indicatie na herindicatie gewijzigd?

Ja (verder met vraag 4)	50,8 %
Nee (verder met vraag 7)	48,6 %
Niet ingevuld	0,6 %

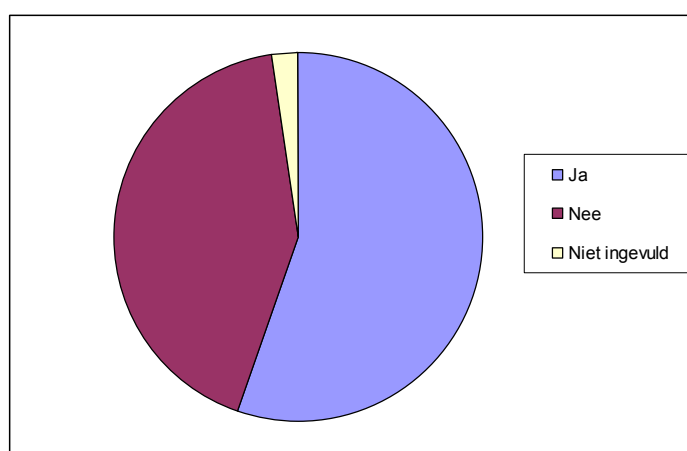
**4: Bent u het eens met de uitkomst van de herindicatie ?**

Tot en met vraag 6 wordt uitgegaan van 94 cliënten.

Eens	67,0 %
Oneens	21,3 %
Oneens, ik heb bezwaar gemaakt	11,7 %

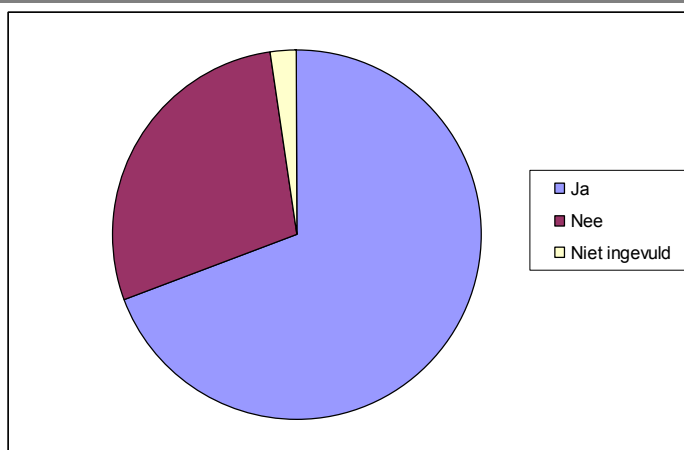
**5: Is de uitkomst van de herindicatie door de zorgaanbieder doorgevoerd binnen 2 weken na de indicatie?**

Ja	55,3 %
Nee	42,6 %
Niet ingevuld	2,1 %



6: Bent u tevreden met de manier waarop de zorg inzet is georganiseerd ?

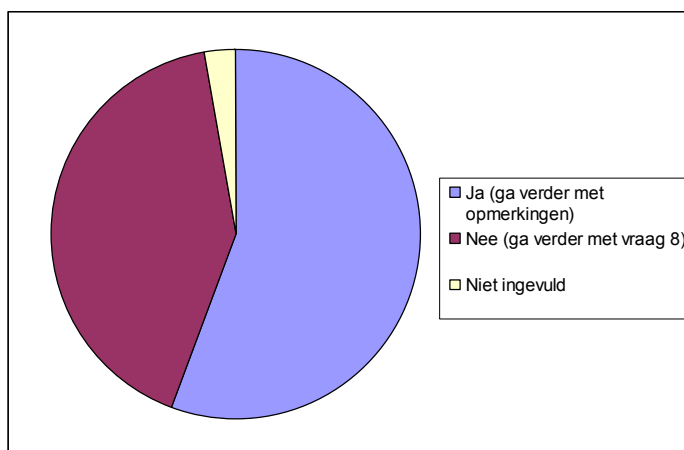
Ja	69,1 %
Nee	28,8 %
Niet ingevuld	2,1 %



7: Heeft u dezelfde hulp gehouden ?

Uitgangspunt: 185 cliënten.

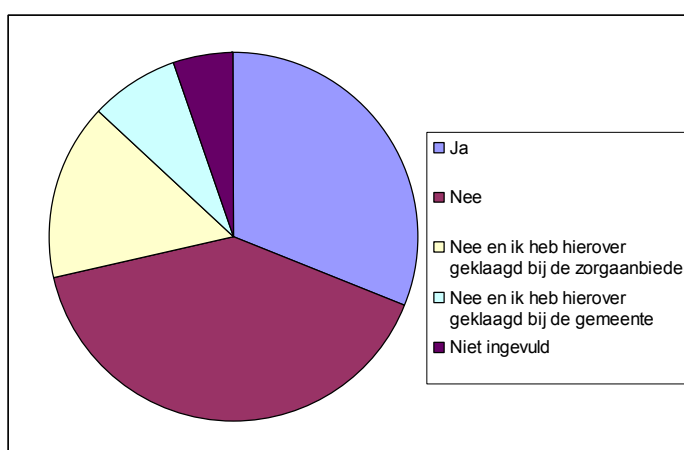
Ja (ga verder met opmerkingen)	55,7 %
Nee (ga verder met vraag 8)	41,6 %
Niet ingevuld	2,7 %



8: Bent u tevreden over de manier waarop de zorgaanbieder de wisseling van hulp heeft georganiseerd ? Bent u hierover goed geïnformeerd ?

Uitgangspunt: 77 cliënten.

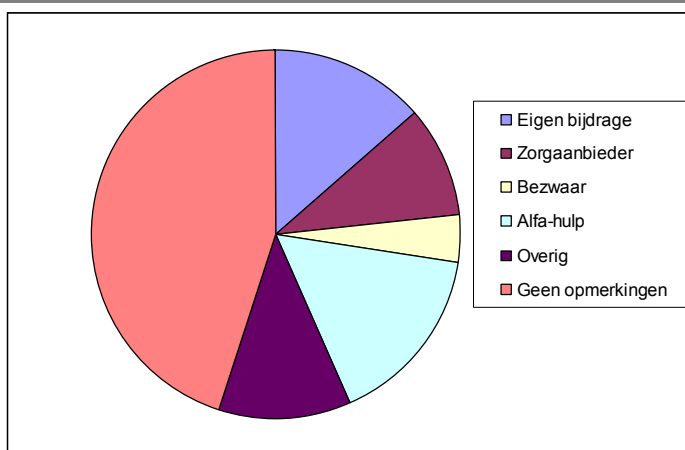
Ja	31,2 %
Nee	40,2 %
Nee, geklaagd bij zorgaanb.	15,6 %
Nee, geklaagd bij gemeente	7,8 %
Niet ingevuld	5,2 %



Opmerkingen

Uitgangspunt: 185 cliënten.

Eigen bijdrage	13,5 %
Zorgaanbieder	9,7 %
Bezwaar	4,3 %
Alfa-hulp	15,7 %
Overig	11,9 %
Geen opmerkingen	44,9 %



Gemiddeldes

Ik vond het gesprek duidelijk en voelde mij respectvol benaderd	8,5
Ik vond het gesprek een beetje ingewikkeld en zakelijk	6
Ik begreep het gesprek niet en vond dat ik onvoldoende uitleg kreeg over het gesprek	NVT