

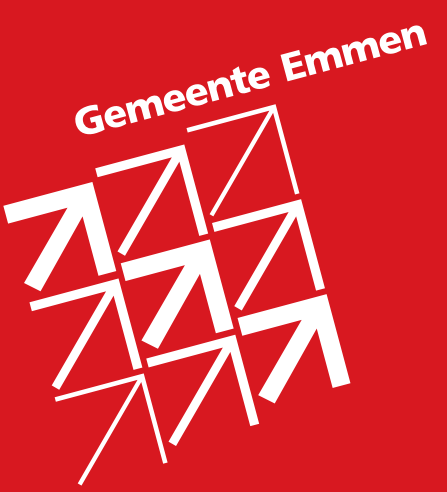


Wmo



Emmen

Themabijlage van de gemeente Emmen dinsdag 29 januari 2008



**Zorgloket Emmen
(0591) 68 55 55**



Wet maatschappelijke ondersteuning

Meedoen, mee laten doen en mee blijven doen!



Wij hebben het afgelopen jaar veel en vaak gesproken over de gemeentelijke aanpak van de Wmo in onze gemeente. We hebben organisaties, belangengroepen en verschillende inwoners informatie gegeven en om reacties en bijdragen gevraagd. Ouderen, maar ook jongeren. Mensen met psychisch-sociale problemen, mensen met behoefte aan hulp bij het huishouden, senioren, mensen met een beperking, daklozen, mantelzorgers en vrijwilligers. Steeds duidelijker dringt het

befesf door, dat we niet meer moeten en kunnen praten in termen van duidelijk afgebakende doelgroepen. Neem 'senioren'. Niet alle senioren zijn hulpbehoevend. Er zijn senioren die drie keer per jaar op vakantie gaan en er zijn senioren die rond moeten komen van alleen AOW, of die ziek zijn en een beroep doen op de hulp van Sociale Zaken. We moeten af van denken in hokjes en het opplakken van etiketten. Het gaat gewoon om een mens met een (hulp)vraag. Alleen door zo te denken, kunnen we maatwerk leveren. Dat wil zeggen dat we daadwerkelijk de hulp verlenen die iemand nodig heeft. Niet meer, maar ook niet minder.

Wethouder Henk Jumelet
coördinator Wet maatschappelijke ondersteuning

P.S. Wilt u iets weten over de Wmo? Bel het Zorgloket Emmen, (0591) 68 55 55.

Het maatschappelijke doel van de Wmo is kernachtig te omschrijven als: meedoen, mee laten doen en mee blijven doen. Meedoen van alle burgers aan alle facetten van de samenleving, al dan niet geholpen door familie, vrienden of bekenden. Als dat op eigen kracht niet lukt, dan biedt de Wmo mogelijkheden tot ondersteuning en kan mede een beroep worden gedaan op de gemeente. Die is sinds één jaar verantwoordelijk voor de lichtere vormen van hulp en ondersteuning aan inwoners. De Awbz (Algemene wet bijzondere ziektekosten) komt pas in beeld als 'zware zorg' is vereist: professionele zorg en verpleging bij ziekte.

Méer dan hulp bij het huishouden

De Wmo gaat niet alleen over hulp bij het huishouden maar ook over (o.a.) voorzieningen voor mensen met een beperking, leefbaarheid in wijken en dorpen, preventief jeugdbeleid, vrijwilligerswerk en mantelzorg en maatschappelijke opvang. Ook het geven van informatie, advies en cliënt-ondersteuning is een speerpunt.

Beleidsplan Wmo

De gemeente Emmen heeft haar Wmo-beleid voor de komende vier jaar vastgelegd in het Beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning 2008-2012. Het conceptplan hebben we uitgebreid besproken met inwoners, organisaties en belangengroepen tijdens openbare inloopavonden en andere bijeenkomsten. Eind vorig jaar heeft de gemeenteraad dit beleidsplan aangenomen. Dit beleidsplan kunt u vinden op www.emmen.nl via Wmo, of is af te halen bij het Zorgloket Emmen (Vreding 1).

Sociaal en reëel

De rode draad in het plan is dat we in Emmen een sociaal en tegelijkertijd reëel beleid willen voeren. We zijn het er met elkaar over eens, dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig moet kunnen leven en mee moet kunnen doen in de samenleving. Dat geldt voor jong en oud. Wel is het zo, dat op termijn de vraag naar ondersteuning groeit, terwijl de financiële middelen

achterblijven. Daarom moeten we ook reëel kijken naar het gebruik van de hulp en de voorzieningen.

Aandachtsgebieden

In Emmen hebben we het brede werkterrein van de Wmo verdeeld in vijf aandachtsgebieden, die we op deze themapagina kort toelichten:

- Wijk en dorpsbeleid
- Preventief jeugdbeleid
- Informatie/advies en cliëntondersteuning
- Kwetsbare burger
- Maatschappelijke opvang

Via Emmen Actueel en www.emmen.nl informeren wij u regelmatig over wetenswaardigheden Wmo.

Wat regelt de Wmo?

- De Wmo regelt dat mensen die hulp nodig hebben in het dagelijkse leven ondersteuning krijgen van hun gemeente. Het gaat om voorzieningen als hulp bij het huishouden, een rolstoel of woningaanpassing. Het gaat niet om verpleging van zieke mensen of andere vormen van professionele zorg (zoals dagopvang en begeleiding van mensen met een verstandelijke beperking).
- De Wmo ondersteunt mensen die zich inzetten voor hun medemens of buurt. Het gaat bijvoorbeeld om mantelzorgers en vrijwilligers.
- De Wmo stimuleert activiteiten die de onderlinge betrokkenheid in buurten en wijken vergroten.
- De Wmo biedt ondersteuning om te voorkomen dat mensen later zwaardere vormen van hulp nodig hebben. Het gaat bijvoorbeeld om opvoedingsondersteuning en activiteiten tegen eenzaamheid.

Indicatie hulp bij het huishouden

In 2008 onderzoekt de gemeente of de indicatie voor de hulp bij het huishouden, die in het verleden door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) is gesteld, nog terecht is. Hierbij wordt gekeken naar de persoonlijke situatie, de mogelijkheden en de gewijzigde wetgeving. Om het onderzoek zo zorgvuldig mogelijk te doen, worden mensen thuis bezocht. Vervolgens neemt de gemeente een besluit. Tot aan het nieuwe besluit van de

Wilt u iets weten over de Wmo? Heeft u ideeën? Bel het Zorgloket Emmen, (0591) 68 55 55.

gemeente gelden de oude rechten. Het gaat om mensen die hulp bij het huishouden 'in natura' ontvangen en mensen die deze hulp vanuit een persoonsgebonden budget (pgb) betalen. Hulp 'in natura' betekent dat de hulp wordt geregeld door een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder. Het pgb is een bedrag dat iemand van de gemeente krijgt om zelf hulp bij het huishouden in te kopen.

De gemeenteraad besloot onlangs om de pgb-vergoeding te verhogen van 75% naar 100% van het gemiddelde tarief waarvoor de gemeente de hulp inkoop bij de zorgaanbieders. Dit houdt in dat mensen met een pgb in 2008 een hogere vergoeding krijgen dan ze in 2007 ontvingen. De gemeente vindt het belangrijk dat mensen die kiezen voor een pgb, een bedrag krijgen waarmee ze ook daadwerkelijk in staat zijn hulp in te kopen. Uitgebreide informatie vindt u op www.emmen.nl via Wmo.

Wmo-raad:

'Gemeente, zorg dat je duidelijk bent!'

Jan Middag is sinds 1 oktober 2007 onafhankelijk voorzitter van de Wmo-raad, een adviesorgaan voor de gemeente. Diverse organisaties die met het werkveld van de Wmo te maken hebben, zijn erin vertegenwoordigd. Tijdens de commissievergadering van 5 februari wordt de Wmo-raad officieel geïnstalleerd. Middag: "Het overleg met de gemeente verloopt buitengewoon goed."



De beleidsnotitie die de gemeenteraad eind vorig jaar aannam, is meer dan tachtig pagina's dik. Een heel boekwerk, maar de voorzitter van de Wmo-raad vindt het toch een leesbaar stuk geworden. "Over de inhoud zijn de meningen binnen de raad verdeeld. Een goed punt is dat er veel aandacht is voor hulpmiddelen. En we zijn ook blij met de grote aandacht voor mantelzorg en vrijwilligers en voor jeugd en gezin. Als je nu goed met kinderen en jongeren omgaat, voorkom je problemen later. Het Centrum voor Jeugd en Gezin bijvoorbeeld, is een prima initiatief."

De Wmo-raad gaf in de loop van de tijd vele adviezen aan de gemeente over allerlei onderwerpen. Rode draad: gemeente, zorg dat je duidelijk bent! Middag: "Ambtenaren schrijven vaak goede stukken, maar die zijn niet altijd even begrijpelijk voor iedereen. Vaak gaat het om senioren die vervoer, thuiszorg of hulpmiddelen nodig hebben. Het is ongelooflijk belangrijk dat mensen begrijpen hoe het zit!"

Preventief jeugdbeleid

Altijd bereikbaar, voor iedereen

Een van de speerpunten van de Wmo is de ondersteuning van jeugdigen en ouders op het gebied van opgroeien en opvoeden. Daarbij staat het voorkomen van problemen voorop. In Emmen is Herma Hemmen van welzijnsgroep Sedna bezig met het verder vormgeven van het Centrum voor Jeugd en Gezin, dat op 3 oktober 2007 officieel van start ging.



Centrum voor Jeugd en Gezin
24 uur per dag, 7 dagen per week.
Bel (0900) 850 50 50
Bezoekadres: Parallelweg 36, Emmen (vlakbij het centraal station).
Zie ook www.centrumjeugdengezin.nl of www.tiszo-emmen.nl (de digitale wegwijzer voor jeugd en gezin).

"Daarbij moet je niet in eerste instantie denken aan een gebouw. We zijn daar, waar ouders, kinderen en jongeren zijn. We zijn 24 uur per dag bereikbaar, voor iedereen. Alle vragen over opgroeien en opvoeden kun je aan ons voorleggen. We willen vooral preventief werken, dus problemen voorkomen. Dat kan alleen als we heel dicht bij jongeren en hun ouders of verzorgers zijn. Medewerkers van het Centrum zitten bijvoorbeeld op de consultatiebureau's en op scholen als schoolmaatschappelijk werkers. Onderlinge afstemming tussen professionals is enorm belangrijk. Daar werken we hard aan. Er is nog veel te doen, maar we zijn ook nog maar net begonnen!"

Wijk- en dorpsbeleid

Meer 'wij' dan 'ik'

Herman Lübbers zet zich al jaren in voor de gemeente Emmen en zijn dorp Zwartemeer. Hij is doordrongen van het belang van het versterken van de sociale samenhang in dorpen en wijken.



"De Wmo legt de nadruk op het participeren. Mensen moeten weer meedoen in de samenleving, en ze moeten het ook samen doen. Daar ben ik al jarenlang een groot voorstander van. In het kader van de Wmo is de aanpak van Emmen Revisited verder uitgebreid, onder andere naar Zwartemeer. Van onder af aan proberen iets gedaan te krijgen. Op die manier kun je met dezelfde middelen méér doen. Het idee van samenwerking loopt ook als een rode draad door ons dorpsontwikkelingsplan heen. De dorpsraad gaat bijvoorbeeld het initiatief nemen om partijen met elkaar in gesprek te brengen. Daardoor breng je mensen op andere gedachten en verbeter je de verstandhouding. De gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt veel meer gevoeld. Daar heeft iedereen voordeel bij. De Wmo gaat meer uit van 'wij' dan van 'ik', net als Emmen Revisited.

Kijk eerst eens in je eigen omgeving voordat je begint te roepen. Wat kun je zelf doen? Dat vind ik goed."

Kwetsbare burger

Iedereen moet meedoen!

Het uitgangspunt van de Wmo is, dat iedereen meedoet in de samenleving. Hij kon niet meer lopen en werd vergeetachtig. Ook mensen met een ziekte, met een beperking of met psychische problemen. Vaak zijn zij aangewezen op de hulp van anderen, zoals mantelzorgers of vrijwilligers. Met vele collega's van het Zorgloket Emmen staat Nicolette Boulet inwoners te woord.



"Laatst kwam er een mevrouw bij het Zorgloket die een rolstoel voor haar man wilde aanvragen. Hij kon niet meer lopen en werd vergeetachtig. 'Ik moet wel gauw weer naar huis hoor', zei de vrouw, 'hij kan niet zolang alleen blijven.' Ze voegde er aan toe dat het haar zwaar viel om voor hem te zorgen. 'Hij accepteert geen hulp van anderen, alleen van mij. Ik moet het huishouden doen, hem wassen, overal met hem naar toe en dat, terwijl ik zelf ook rugklachten heb.' Uiteindelijk kreeg deze mevrouw niet alleen een rolstoel voor haar man, maar ook hulp bij het huishouden. Daardoor heeft ze nu minder rugklachten en kan ze toch zelf haar man verzorgen. Ook is ze in contact gebracht met een mantelzorgconsulente die samen met haar naar

oplossingen zocht. Dat is belangrijk, want ook mantelzorgers moeten blijven meedoen in de samenleving."

Zorgloket Emmen
Vreding 1 (voormalig politiebureau, hoek Westenesscherstraat/Vreding), telefoon (0591) 68 55 55, email: zorgloket@emmen.nl.

Maatschappelijke opvang

Mensen niet alleen opvangen, maar ook perspectief bieden

De Breehof in Nieuw-Amsterdam is een opvanghuis van het Leger des Heils voor mensen die nergens anders terecht kunnen. "Vaak spelen hierbij meerdere problemen een rol", zegt Cornel Vader van het Leger des Heils.



"De Breehof is er voor mensen die verward zijn en echt niks meer hebben. Na een paar weken of hooguit enkele maanden stromen ze door naar andere vormen van intensief begeleid wonen. Als mensen zich hier melden, hebben ze vaak al een heel leven achter de rug. In veel gevallen gaat het om een opeenstapeling van pech, mislukkingen en misstappen. Het komt ook steeds vaker voor dat mensen de hectiek van de samenleving niet meer snappen. Maar het gaat er niet alleen om dat mensen worden opgevangen, je moet ze vervolgens ook perspectief kunnen bieden. Ze moeten hun plek in de samenleving weer innemen. Als mensen meerdere problemen tegelijkertijd hebben – verslaving, schulden, psychische problemen – , dan moeten die problemen in samenhang met elkaar worden aangepakt. Daar is de Wmo een goed voertuig

voor. Er moet nog heel veel gebeuren, maar er is wel de goede intentie."

Informatie, advies & cliëntondersteuning

Vragen over zorg, welzijn en wonen

Als het gaat om informatievoorziening over de Wmo, is een belangrijke rol weggelegd voor het Zorgloket Emmen. "Hier kan iedere inwoner terecht voor alle vragen op het gebied van zorg, welzijn en wonen", vertelt Els Stolk van het Zorgloket Emmen.



"Als een persoonlijke routeplanner helpen de medewerkers van het Zorgloket Emmen iedereen met een vraag bij het vinden van de juiste weg, bijvoorbeeld als het gaat om scootmobielen, woningaanpassingen of hulp bij het huishouden. Ook biedt het Zorgloket Emmen informatie en advies op het gebied van de ondersteuning van ouderen, mantelzorgers, persoonsgebonden budget (PGB) en vrijwilligerswerk."

Digitale sociale kaart
Een belangrijke ontwikkeling op het gebied van de informatievoorziening is het digitale kaart van de sociale kaart in de hele provincie Drenthe. Els legt uit: "De sociale kaart biedt een overzicht

van alle instanties op het gebied van zorg en welzijn. Zo kun je gemakkelijk zien wie maaltijden aan huis bezorgt. Je komt als het ware tot aan de voordeur van de organisatie die je verder kan helpen. De digitale sociale kaart wordt enorm uitgebreid en het is veel makkelijker zoeken dan een boekwerk."

eMMen Maakt Meer Mogelijk